

**FIȘA DISCIPLINEI/MODULULUI**

**Disciplina: SISTEME DE DECIZII MANAGERIALE**

**Responsabil de disciplină/modul: Cosnicean Irina, dr., lect. univ.**

**Administrarea disciplinei**

Codul	Total ore	Curs	Seminare	Laborator	Studiul individual	Credite (ECTS)	Limba de predare
F.01.O.04	210	30	30	-	150	7	Română, rusă, engleză

<b>Rezultatele învățării: Competențe</b>	<i>Competențe</i>	<i>Finalități de studiu</i>	
	<b>CP 1. Cunoașterea teoriilor, concepțiilor, principiilor și practicilor economiei moderne și ale unui management performant</b>	<i>de cunoaștere:</i>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoașterea conceptelor de bază ale deciziei și procesului decizional;</li> <li>• Relatarea esenței, semnificației, etapelor și eficienței deciziei în management;</li> </ul>	
		<i>de aplicare:</i>	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicarea conceptelor de bază ale deciziei și procesului decizional;</li> <li>• Aplicarea și analiza etapelor procesului decizional;</li> </ul>
			<i>de integrare:</i>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborarea de proiecte cu utilizarea conceptelor, teoriilor și etapelor procesului decizional;</li> <li>• Identificarea alternativelor în procesul decizional într-o abordare evolutivă.</li> </ul>
	<b>CP 2. Cercetarea problemelor de afaceri și integrarea cunoștințelor în soluționarea acestora în mediul profesional</b>		<i>de cunoaștere:</i>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoașterea măsurilor de orientare a activităților decidentului spre decizii oportune;</li> <li>• Cunoașterea problemelor în procesul decizional;</li> </ul>
			<i>de aplicare:</i>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinarea măsurilor de orientare a activităților decidentului spre decizii oportune;</li> <li>• Aplicarea deciziilor manageriale în anumite situații concrete în care se poate afla compania;</li> </ul>
			<i>de integrare:</i>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrarea deciziilor manageriale în anumite situații concrete în care se poate afla compania.</li> </ul>
<b>CP 4. Organizarea și gestionarea activităților conform legilor și normelor stabilite, prin integrarea surselor de informații în contexte noi și necunoscute</b>		<i>de cunoaștere:</i>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrierea metodelor utilizate în procesul decizional (instrumentarul metodologic-științific al procesului decizional);</li> <li>• Cunoașterea cerințelor de raționalitate a deciziei.</li> </ul>	
		<i>de aplicare:</i>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicarea ariei de utilizare a grupurilor de metode de optimizare a deciziilor;</li> <li>• Distingerea diverselor metode, modele și tehnici de elaborare și adoptare a deciziilor.</li> </ul>	
		<i>de integrare:</i>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinarea factorilor de influență a procesului decizional în procesul de creștere a unei afaceri;</li> <li>• Aplicarea în activitatea firmei a instrumentarului metodologic (metode și tehnici) ale procesului decizional.</li> </ul>	
<b>CP 5. Asigurarea performanțelor strategice a echipelor în bază de proiecte, prin utilizarea tehnologiilor informaționale și a resurselor organizaționale</b>		<i>de cunoaștere:</i>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoașterea metodelor de transfer de cunoștințe și tehnologii în procesul decizional la organizației;</li> <li>• Cunoașterea metodelor de analiză în comunicarea informațiilor relevante pentru procesul decizional, inclusiv utilizând tehnologii informaționale.</li> <li>• Cunoașterea aspectelor psihologice ale luării deciziilor.</li> </ul>	
		<i>de aplicare:</i>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificarea metodelor și tehnicilor potrivite de optimizare a deciziilor în dependență de condițiile de certitudine în care se adaptează decizia;</li> </ul>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificarea actorilor implicați în fiecare etapă a procesului decizional și să identifice erorile posibile;</li> <li>Aplicarea metodelor de transfer de cunoștințe și tehnologii în procesul decizional la organizației;</li> </ul>
		<p><i>de integrare:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Integrarea metodelor și tehnicilor potrivite de optimizare a deciziilor în dependență de condițiile de certitudine în care se adaptează decizia</li> <li>Elaborarea metodelor de analiză în comunicarea informațiilor relevante pentru procesul decizional, inclusiv utilizând tehnologii informaționale.</li> </ul>
	<b>CP 6. Gestionarea și promovarea schimbărilor organizaționale într-un mediu complex și turbulent</b>	<p><i>de cunoaștere:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cunoașterea instrumentarului metodologic (metode și tehnici) ale procesului decizional;</li> <li>Cunoașterea în activitatea firmei instrumentele metodologice (metode și tehnici) ale procesului decizional;</li> </ul>
		<p><i>de aplicare:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicarea analizei deciziilor luate în scopul promovării schimbărilor organizaționale;</li> <li>Argumenteze celor mai oportune și eficiente metode de optimizare a deciziilor pentru dezvoltarea unei afaceri de succes.</li> </ul>
		<p><i>de integrare:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Integrarea celor mai oportune și eficiente metode de optimizare a deciziilor pentru dezvoltarea unei afaceri de succes.</li> <li>Organizarea executării deciziilor adoptate și monitorizarea efectuării acestora.</li> </ul>
	<b>CP 7. Proiectarea și planificarea afacerilor în funcție de prioritățile strategice</b>	<p><i>de cunoaștere:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cunoașterea rolului deciziilor în funcționarea competitivă a unei întreprinderi;</li> <li>Cunoașterea rolului deciziilor în funcționarea competitivă a unei întreprinderi;</li> </ul>
		<p><i>de aplicare:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Stabilirea rolului deciziilor în funcționarea competitivă a unei întreprinderi;</li> <li>Aplicarea strategiilor manageriale în luarea deciziilor cunform unor semnale slabe;</li> </ul>
		<p><i>de integrare:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Proiectarea sistemelor suport pentru adoptarea deciziilor manageriale.</li> </ul>
<b>Conținutul disciplinei</b>		<ol style="list-style-type: none"> <li>Aspecte generale referitor la sisteme de decizii manageriale.</li> <li>Definirea deciziei manageriale și a procesului decizional</li> <li>Formularea problemelor în procesul decizional.</li> <li>Metode modern de ordonare și selectare a alternativelor.</li> <li>Ordonarea procesului de elaborare și realizare a deciziilor.</li> <li>Automatizarea procesului decizional.</li> <li>Sisteme suport pentru decizii.</li> </ol>
<b>Evaluarea rezultatelor</b>		<p>Pentru evaluarea rezultatelor învățării în cadrul disciplinei se realizează:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>Evaluarea curentă</i> - se desfășoară pe parcursul semestrului în cadrul cursurilor, seminarelor, consultațiilor. De asemenea, sunt apreciate cu note pe o scală de la 1 la 10 atestările semestriale obligatorii, care se desfășoară în perioadele prestabilite în calendarul academic anual. Ponderea evaluării curente constituie 60% (50% - la forma de studii frecvență redusă) din nota finală.</li> <li><i>Evaluarea finală</i> - se realizează prin intermediul examenului scris, utilizând testul instituțional, alcătuit din 2 subiecte formate din sarcini pe 3 nivele cu grad diferit de complexitate (cunoaștere, aplicate, integrare) sau o altă variantă de test realizat prin intermediul platformei educaționale MOODLE a USM (www.moodle.usm.md). Ponderea notei acumulate la examen constituie 40% (50% - la forma de studii frecvență redusă) din nota finală la disciplină.</li> <li><i>Evaluarea produsului studiului individual</i> – se efectuează în afara orelor de contact direct: la orele de consultație. Cele mai bune lucrări vor fi prezentate la seminar.</li> </ol>
<b>Studiul individual</b>		<p>Realizarea unui proiect cu identificarea unei probleme ce necesită o decizie optimizată prin utilizarea metodelor și tehnicilor decizionale.</p> <p>Strategii de realizare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Alegerea domeniului de activitate;</li> <li>✓ Studiul Bibliografic;</li> <li>✓ Delimitarea ariei de studiu: <ul style="list-style-type: none"> <li>-dimensiunea temporală (perioada supusă analizei);</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>-dimensiunea spațială (o entitate economică, un domeniu de activitate);</li> <li>✓ Formularea obiectivelor investigației;</li> <li>✓ Selectarea metodologiei necesare pentru investigație (lecturarea, observarea, analiza de document, chestionare, etc.);</li> <li>✓ Planificarea investigației;</li> <li>✓ Analiza și procesarea informațiilor acumulate;</li> <li>✓ Redactarea conținutului conform normelor de redactare și perfectarea propriu-zisă a proiectului;</li> <li>✓ Realizarea produsului final al investigației în forma solicitată (pe suport de hârtie, PPT, în format electronic (format document Word) ;</li> <li>✓ Prezentarea produsului și susținerea lui în termenele stabilite.</li> </ul>
<b>Bibliografie recomandată</b>	<p><b>A. De bază</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drucker p. <i>The essential Drucker. Selectie din lucrarile de management ale lui Peter F.Drucker. București: Meteor Pres, 2010</i></li> <li>2. Filip, F.G. <i>Sisteme suport pentru decizii, București, Editura tehnică, 2007.</i></li> <li>3. Gaidric, C. <i>Decision support systems in ultrasound diagnostics, Computer Science Journal of Moldova v.17, N3 (51), 2009, pp.255-277.</i></li> <li>4. Aurelian Iftimescu, <i>Note de curs, Simulări decizionale în management Universitatea „Al. I. Cuza” Iași Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, , 2007</i></li> <li>5. Prodan A, Leon RD, Clipa C, ș.a. <i>Managementul organizatiei - concepte si practice, Iași, Sedcom Libris , 2014</i></li> <li>6. Пирогова Е. В. <i>Управленческие решения. Учебное пособие. Ульяновск, 2010.</i></li> <li>7. Зуь А. Т. <i>Принятие управленческих решений. Теория и практика. Москва. 2010</i></li> <li>8. Радионов В.В. <i>Разработка управленческих решений. Учебно-методический комплекс Новосибирск 2003</i></li> </ol> <p><b>B. Suplimentară</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>9. Anthony E., ș.a. <i>Analiza cost-beneficiu concepte și practică. București: ARC, 2004</i></li> <li>10. Buckingham M, Coffman C.; <i>Manager contra curentului. Ce fac marii manageri altfel decat ceilalti, București, All, 2014</i></li> <li>11. Cucu Virginia, <i>Modele de fundamentare a deciziei de a investi, E. Artifex, București, 2008</i></li> <li>12. Morau, S.; Cosnicean, I.; Raevskaia, I. <i>Реформирование молдавской экономики и вопросы совершенствования деловой среды. În: Издание “Научные труды: Институт Народногохозяйственного Прогнозирования РАН”. – Москва, том 2018, p. 120-143, ISBN 978-5-317-06016-9.</i></li> <li>13. Morau, S.; Graur, E.; Cosnicean, I.; Baran, T. <i>The evolution of European Management as a Support in the Development of the Moldovan Governing System. În: Contemporary issues in economy &amp; technology – CIET. Conf. șt. intern. din 1-2 iunie 2018. SPLIT CROATIA: 2018, p. 95-106, ISBN 978-953-7220-29-7.</i></li> <li>14. Nagy M, Vizental M. <i>Asistarea deciziei folosind mediul Excel, București . Albastra 2011</i></li> <li>15. Rusu, E. <i>Decizii optime în management, prin metode ale cercetării operaționale - Probleme și studii de caz, București, Editura Economică, 2001.</i></li> <li>16. Gamețchi, A., Solomon, D. <i>Cercetări operaționale, Chișinău, Evrica, 2015.</i></li> <li>17. Neagu C, Udrescu M. <i>Managementul organizatiei, București, Tritonic 2008</i></li> <li>18. Niculescu O., Verboncu I. <i>Managementul organizației. București, Economica, 2007</i></li> <li>19. Niculescu O., Verboncu I. <i>Metodologii manageriale. București, Universitară, 2008</i></li> </ol>

Data completării

Semnătura titularului de curs