

**FIȘA DISCIPLINEI/MODULULUI**

**Disciplina: MANAGEMENTUL SHIMBĂRILOR**

**Responsabil de disciplină/modul:** Postică Maia, dr., conf. univ.

**Administrarea disciplinei**

| Codul     | Total ore | Curs | Seminare | Laborator | Studiul individual | Credite (ECTS) | Limba de predare |
|-----------|-----------|------|----------|-----------|--------------------|----------------|------------------|
| S.02.O.06 | 240       | 30   | 30       | -         | 180                | 8              | Română           |

| Rezultatele învățării:<br>Competențe   | Competențe  |   | Finalități de studiu |  |  |  |  |
|--|---|---|----------------------|--|--|--|--|
|  |   |   |                      |  |  |  |  |
|  | <b>CP 1. Cunoașterea teoriilor, concepțiilor, principiilor și practicilor economiei moderne și ale unui management performant</b>   | <i>de cunoaștere:</i>   |                      |  |  |  |  |
|  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cunoașterea particularităților actuale de dezvoltare a societății cu impact asupra activităților organizației.</li> <li>Cunoașterea principiilor și a bunelor practici de realizare a unui management performant.</li> </ul> |                      |  |  |  |  |
|  |   | <i>de aplicare:</i>   |                      |  |  |  |  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Argumentarea necesității unor abordări calitative noi a activităților organizației în contextul factorilor de mediu.</li> </ul>  |   |                      |  |  |  |  |
|  | <i>de integrare:</i>  |   |                      |  |  |  |  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificarea problemelor-cheie la etapa actuală de dezvoltare a societății.</li> </ul>  |   |                      |  |  |  |  |
|  | <b>CP 2. Cercetarea problemelor de afaceri și integrarea cunoștințelor în soluționarea acestora în mediul profesional</b>   | <i>de cunoaștere:</i>   |                      |  |  |  |  |
|  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cunoașterea activităților aferente evaluării mediului intern al organizației în vederea soluționării diverselor probleme.</li> </ul>   |                      |  |  |  |  |
|  |   | <i>de aplicare:</i>   |                      |  |  |  |  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicarea diferitor instrumente manageriale de evaluare a mediului intern al organizației.</li> </ul>  |   |                      |  |  |  |  |
|  | <i>de integrare:</i>  |   |                      |  |  |  |  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Adoptarea unor decizii optime privind gestionarea resurselor organizaționale prin sinteza informațiilor obținute în procesul de evaluare a mediului intern al organizației.</li> </ul> |   |                      |  |  |  |  |
|  | <b>CP 3. Inițierea și dezvoltarea afacerii în baza elaborării business-planului ca urmare a studiilor de fezabilitate</b>   | <i>de cunoaștere:</i>   |                      |  |  |  |  |
|  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cunoașterea fundamentelor teoretice și aplicative aferente previzionării.</li> </ul>   |                      |  |  |  |  |
|  |   | <i>de aplicare:</i>   |                      |  |  |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicarea instrumentelor de previzionare a cererii și ofertei în contextul factorilor de mediu.</li> </ul>  |   |   |                      |  |  |  |  |
| <i>de integrare:</i>   |   |   |                      |  |  |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Folosirea, într-o manieră critică și sistemică, a informațiilor colectate și procesate cu referire la activitatea organizației.</li> </ul>  |   |   |                      |  |  |  |  |
| <b>CP 4. Organizarea și gestionarea activităților conform legilor și normelor stabilite, prin integrarea surselor de informații în contexte noi și necunoscute</b>   | <i>de cunoaștere:</i>   |   |                      |  |  |  |  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cunoașterea instrumentelor de investigare a problemelor apărute în organizație</li> </ul>  |   |                      |  |  |  |  |
|  | <i>de aplicare:</i>   |   |                      |  |  |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicarea diferitor metode, modele și tehnici de analiză a activității organizației. Planificarea și gestionarea activității organizației</li> </ul>  |   |   |                      |  |  |  |  |
| <i>de integrare:</i>   |   |   |                      |  |  |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluarea prin metode simple și în baza analizei factoriale, interpretarea rezultatelor într-o manieră critică și sistemică.</li> </ul>   |   |   |                      |  |  |  |  |
| <b>CP 5. Asigurarea performanțelor strategice a echipelor în bază de proiecte, prin utilizarea tehnologiilor informaționale și a resurselor organizaționale</b>  | <i>de cunoaștere:</i>   |   |                      |  |  |  |  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cunoașterea aspectelor teoretice și aplicative ale managementului performant.</li> </ul>   |   |                      |  |  |  |  |
|  | <i>de aplicare:</i>   |   |                      |  |  |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluarea performanțelor salariaților.</li> <li>Colectarea și procesarea informației aferente managementului performant.</li> </ul>   |   |   |                      |  |  |  |  |
| <i>de integrare:</i>   |   |   |                      |  |  |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Folosirea informației aferente managementului performanței resurselor umane într-o manieră critică și sistemică, identificând direcții de sporire a eficacității sistemului de management al performanței.</li> </ul> |   |   |                      |  |  |  |  |
| <b>CP 6. Gestionarea și promovarea</b>   | <i>de cunoaștere:</i>   |   |                      |  |  |  |  |

|                               |  |   |
|-------------------------------|--|---|
|                               | <b>schimbărilor organizaționale într-un mediu complex și turbulent</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Distingerea influențelor posibile ale mediului exogen asupra organizației.</li> </ul>  |
|                               |  | <p style="text-align: center;"><i>de aplicare:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Operarea cu instrumente moderne demicrorare a rezistenței la schimbările organizaționale.</li> </ul>  |
|                               |  | <p style="text-align: center;"><i>de integrare:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reacționarea promptă și adecvată și luarea de decizii aferente diverselor activități în situații de incertitudine și risc.</li> </ul>  |
|                               | <b>CP 7. Proiectarea și planificarea afacerilor în funcție de prioritățile strategice</b>  | <p style="text-align: center;"><i>de cunoaștere:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cunoașterea aspectelor teoretice și aplicative ale proiectării și planificării funcțiilor în organizație.</li> </ul>  |
|                               |  | <p style="text-align: center;"><i>de aplicare:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Colectarea și procesarea informației necesare pentru planificarea funcțiilor în dependență de priorități.</li> </ul>  |
|                               |  | <p style="text-align: center;"><i>de integrare:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Interpretarea critică și sistemică a datelor rezultate din procesarea informației aferente planificării funcțiilor în organizație.</li> </ul>  |
|                               | <b>CP 8. Cunoașterea și aplicarea normelor etice, profesionale și sociale în activitatea diferitor niveluri ierarhice manageriale</b>  | <p style="text-align: center;"><i>de cunoaștere:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cunoașterea aspectelor teoretice și aplicative ale comunicării ca imperativ managementului.</li> </ul>  |
|                               |  | <p style="text-align: center;"><i>de aplicare:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Colectarea și procesarea informației cu privire la diverse aspecte ale activității organizației.</li> <li>Realizarea unei comunicări interpersonale bazate pe principii etice.</li> </ul> |
|                               |  | <p style="text-align: center;"><i>de integrare:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Raționalizarea sistemului informațional al organizației.</li> </ul>  |
| <b>Conținutul disciplinei</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Concepte de bază ale managementului schimbării</li> <li>Diagnosticarea organizației</li> <li>Elaborarea strategiei organizației</li> <li>Reproiectarea structurii organizatorice</li> <li>Perfectionarea sistemului decizional</li> <li>Perfectionarea sistemului informațional și a comunicării organizaționale</li> <li>Sisteme, metode și tehnici de management</li> <li>Schimbarea sistemului motivațional</li> <li>Schimbarea culturii organizaționale</li> <li>Negocierea în procesul schimbării organizaționale</li> </ol>   |   |
| <b>Evaluarea rezultatelor</b> | <p>Pentru evaluarea rezultatelor învățării în cadrul disciplinei se realizează:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>Evaluarea curentă</i> - se desfășoară pe parcursul semestrului în cadrul cursurilor, seminarelor, consultațiilor. De asemenea, sunt apreciate cu note pe o scală de la 1 la 10 atestările semestriale obligatorii, care se desfășoară în perioadele prestabilite în calendarul academic anual. Ponderea evaluării curente constituie 60% (50% - la forma de studii frecvență redusă) din nota finală.</li> <li><i>Evaluarea finală</i> - se realizează prin intermediul examenului scris, utilizând testul instituțional, alcătuit din 2 subiecte formate din sarcini pe 3 nivele cu grad diferit de complexitate (cunoaștere, aplicate, integrare) sau o altă variantă de test realizat prin intermediul platformei educaționale MOODLE a USM (<a href="http://www.moodle.usm.md">www.moodle.usm.md</a>). Ponderea notei acumulate la examen constituie 40% (50% - la forma de studii frecvență redusă) din nota finală la disciplină.</li> <li><i>Evaluarea produsului studiului individual</i> – se efectuează în afara orelor de contact direct: la orele de consultație. Cele mai bune lucrări vor fi prezentate la seminar.</li> </ol> |   |
| <b>Studiul individual</b>     | <p>Elaborarea unei propuneri de proiect cu finanțare nerambursabilă.</p> <p>Sarcini:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identificarea problemei, cu ajutorul tehnicii Arborelui problemei; formularea și argumentarea ideii proiectului în contextul problemei identificate;</li> <li>✓ Descrierea beneficiarilor și grupurilor țintă ale proiectului;</li> <li>✓ Expunerea obiectivului general și obiectivelor specifice ale proiectului, prezentarea acestora cu ajutorul tehnicii Arborelui obiectivelor;</li> <li>✓ Elaborarea planului de activități, expunerea acestora în diagrama Gantt; elucidarea metodelor de implementare a proiectului;</li> <li>✓ Descrierea rezultatelor așteptate. Elaborarea indicatorilor de performanță și prezentarea acestora în Matricea cadrului logic al proiectului;</li> <li>✓ Argumentarea durabilității și impactului proiectului;</li> <li>✓ Elaborarea bugetului proiectului.</li> </ul>  |   |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Bibliografie recomandată</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abu-Jarad, I., Yusof, N., Nikbin, D. (2010), <i>A Review Paper on Organizational Culture and Organizational Performance</i>, <i>International Journal of Business and Social Science</i>, 1(3), pp. 26-46.</li> <li>2. Agboola A. A., Salawu R. O. (2011), <i>Managing Deviant Behavior and Resistance to Change</i>, <i>International Journal of Business and Management</i>, Vol. 6, No. 1, pp. 235-242.</li> <li>3. Akbar, S., Yousaf, M., Haq, N., &amp; Hunjra, A. (2011), <i>Impact of Employee Empowerment on Job Satisfaction: An Empirical Analysis of Pakistani Service Industry</i>, <i>Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business</i>, 2(11), pp. 680-685.</li> <li>4. Burduș E., Căprărescu Gh., Androniceanu A. <i>Managementul schimbării organizaționale</i>, Editura Economica București 2008</li> <li>5. Braduțanu Daniela (2012), <i>Identifying the Reducing Resistance to Change Phase in an Organizational Change Model</i>, <i>ACTA UNIVERSITATIS DANUBIUS</i> Vol. 8, No. 2, pp. 18-26.</li> <li>6. Braduțanu Daniela (2012), <i>DO REALLY EMPLOYEES RESIST CHANGE? CASE STUDY AT A CREDIT INSTITUTION</i>, <i>Proceedings of the Conference Challenges of the Knowledge Society, „Pro Universitaria”</i> Bucharest, pp. 1263-1268.</li> <li>7. Braduțanu Daniela (2013), <i>RESISTANCE TO CHANGE IN THE BANKING SECTOR: A COMPARISON BETWEEN ROMANIAN AND HUNGARIAN CREDIT INSTITUTIONS</i>,</li> <li>8. Feldman M. S. (2004), <i>Resources in Emerging Structures and Processes of Change</i>, <i>Organization Science</i>, Vol. 15, pp. 295-309.</li> <li>9. Forbes Farmer J. (2011), <i>The Effects of Staff Empowerment on Supervisory Relations, Burnout and Job Satisfaction: A Comparative Case Study of Two American Prisons</i>, <i>International Journal of Business and Social Science</i>, Vol. 2, No. 13, pp. 21-27.</li> <li>10. Ford J. D., Ford Laurie W. (2010), <i>Stop Blaming Resistance to Change and Start Using It</i>, <i>Organizational Dynamics</i>, Vol. 39, No. 1, pp. 24-36 .</li> <li>11. <i>Performance in Ispas Andreia Cristina (2012), The Effects of the Leadership Study on Employees Individual the Hotel Industry</i>, <i>Doctorate Thesis, Timișoara</i>.</li> <li>12. Kanter Rosabeth Moss, Stein B. A., Jick Tood D. (1992), <i>The Challenge of Organizational Change- Free Press, New York</i>.</li> <li>13. Kauffman C. (2010), <i>Employee Involvement: A New Blueprint for Success</i>, <i>Journal of Accountancy</i>, May, pp. 46-49.</li> <li>14. Kee J. E., Newcomer K. E. (2008), <i>Why Do Change Efforts Fail</i>, <i>Public Manager</i>, Vol. 37, Issue 3, pp. 5-12.</li> <li>15. Kotter, J., Schlesinger, L. (1979), <i>Choosing Strategies for Change</i>, <i>Harvard Business Review</i>, 57, pp. 106-114.</li> <li>16. Kotter J. P. (1995), <i>Leading Change: Why Transformation Efforts Fail</i>, <i>Harward Business Review</i>, Vol. 57, No. 2, pp. 59-67.</li> <li>17. Newton Richard <i>Managementul scimbarii Pas cu pas</i> Editura ALL București 2009</li> <li>18. Postica M. <i>Necesitatea planificării carierei USM “Studia universitatis Moldaviae”</i>, nr 2 (72) 2014, ISBN 1857-2073. Categoria C</li> <li>19. Postica M. <i>Managementul carierei de succes</i>, Aspecte ale dezvoltării potențialului economico-managerial în contextul asigurării securității nașionale din 06-07 iulie 2015 US A. Russo Balti ISBN 978-9975-132-35-0, pag 207-212</li> <li>20. Postica M. <i>Rolul liderului in crearea climatului organizațional USM Conferinta știintifica internatională, edidia XI 28-29/10.2016 ISBN978-9975-71-383-7, pag 705-712</i></li> </ol> |
|---------------------------------|--|

Data completării

Semnătura titularului de curs