

**FIȘA DISCIPLINEI/MODULULUI**

**Disciplina: COMPORTAMENTUL ORGANIZAȚIONAL**

**Responsabil de disciplină/modul: Postolachi Valentina, dr., conf. univ.**

**Administrarea disciplinei**

Codul	Total ore	Curs	Seminare	Laborator	Studiul individual	Credite (ECTS)	Limba de predare
F.01.O.03	210	30	30	-	150	7	Română

Rezultatele învățării: Competențe	Competențe		Finalități de studiu					
				<i>de cunoaștere:</i>				
CP 1. Cunoașterea teoriilor, concepțiilor, principiilor și practicilor economiei moderne și ale unui management performant				<ul style="list-style-type: none"> <li>A defini și cunoaște comportamentul organizațional</li> <li>A descrie rolul comportamentului organizațional</li> </ul>				
				<i>de aplicare:</i>				
				<ul style="list-style-type: none"> <li>A argumenta rolul diferitor factori în evoluția comportamentului organizațional</li> </ul>				
CP 2. Cercetarea problemelor de afaceri și integrarea cunoștințelor în soluționarea acestora în mediul profesional				<i>de cunoaștere:</i>				
				<ul style="list-style-type: none"> <li>A descrie evoluția conceptului comportament organizațional</li> </ul>				
				<i>de aplicare:</i>				
CP 3. Inițierea și dezvoltarea afacerii în baza elaborării business-planului ca urmare a studiilor de fezabilitate				<ul style="list-style-type: none"> <li>A aplica cunoașterea componentelor comportamentului organizațional</li> <li>A elucida interacțiunea comportamentului în diferite structuri organizaționale</li> </ul>				
				<i>de integrare:</i>				
				<ul style="list-style-type: none"> <li>A evalua comparativ diferite tipuri de comportament organizațional</li> </ul>				
CP 4. Organizarea și gestionarea activităților conform legilor și normelor stabilite, prin integrarea surselor de informații în contexte noi și necunoscute				<i>de cunoaștere:</i>				
				<ul style="list-style-type: none"> <li>A cunoaște fundamentele teoretice și aplicative aferente comportamentului organizațional.</li> </ul>				
				<i>de aplicare:</i>				
CP 5. Asigurarea performanțelor strategice a echipelor în bază de proiecte, prin utilizarea tehnologiilor informaționale și a resurselor organizaționale				<ul style="list-style-type: none"> <li>A aplica instrumentele de previzionare a comportamentului organizațional al clienților</li> </ul>				
				<i>de integrare:</i>				
				<ul style="list-style-type: none"> <li>A folosi, într-o manieră critică și sistemică, informații colectate și procesate cu referire la comportamentul organizațional.</li> </ul>				
CP 7. Proiectarea și planificarea afacerilor în funcție de prioritățile strategice				<i>de cunoaștere:</i>				
				<ul style="list-style-type: none"> <li>A cunoaște instrumentele de investigare a problemelor apărute în organizație aferente comportamentului organizațional</li> </ul>				
				<i>de aplicare:</i>				
CP 7. Proiectarea și planificarea afacerilor în funcție de prioritățile strategice				<ul style="list-style-type: none"> <li>A aplica diferite metode, modele și tehnici de analiză a activității organizației prin prisma comportamentului organizațional.</li> </ul>				
				<i>de integrare:</i>				
				<ul style="list-style-type: none"> <li>A evalua prin metode simple și în baza analizei factoriale, interpretarea rezultatelor într-o manieră critică și sistemică.</li> </ul>				
CP 7. Proiectarea și planificarea afacerilor în funcție de prioritățile strategice				<i>de cunoaștere:</i>				
				<ul style="list-style-type: none"> <li>A cunoaște aspectele teoretice și aplicative ale comportamentului organizațional</li> </ul>				
				<i>de aplicare:</i>				
CP 7. Proiectarea și planificarea afacerilor în funcție de prioritățile strategice				<ul style="list-style-type: none"> <li>A colecta și procesa informații aferente comportamentului organizațional.</li> </ul>				
				<i>de integrare:</i>				
				<ul style="list-style-type: none"> <li>A folosi informația aferentă comportamentului organizațional într-o manieră critică și sistemică, identificând direcții de sporire a eficacității sistemului de management al performanței.</li> </ul>				
CP 7. Proiectarea și planificarea afacerilor în funcție de prioritățile strategice				<i>de cunoaștere:</i>				
				<ul style="list-style-type: none"> <li>A cunoaște aspectele teoretice și aplicative ale comportamentului organizațional</li> </ul>				
				<i>de aplicare:</i>				
CP 7. Proiectarea și planificarea afacerilor în funcție de prioritățile strategice				<ul style="list-style-type: none"> <li>A colecta și procesa informația necesară pentru planificarea gestiunii comportamentului organizațional</li> </ul>				

		<p><i>de integrare:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A interpreta critic și sistemic a datelor rezultate din procesarea informației aferente comportamentului organizațional</li> </ul>
<b>CP 8. Cunoașterea și aplicarea normelor etice, profesionale și sociale în activitatea diferitor niveluri ierarhice manageriale</b>		<p><i>de cunoaștere:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A cunoaște descrierea dimensiunii generale a comportamentului organizațional</li> </ul>
		<p><i>de aplicare:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A propune măsuri de eficientizare a comportamentului organizațional</li> <li>• A realiza unei comunicări interpersonale bazate pe principii etice.</li> </ul>
		<p><i>de integrare:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A explica modul de manifestare generală a comportamentului organizațional</li> </ul>
<b>Conținutul disciplinei</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introducere în disciplina Comportamentul organizațional;</li> <li>2. Componente ale comportamentului organizațional;</li> <li>3. Orgaizații: aspecte conceptuale;</li> <li>4. Structuri organizațional;</li> <li>5. Cultura organizațională;</li> <li>6. Caracteristicile culturii organizaționale;</li> <li>7. Cultura organizațională a companiei;</li> <li>8. Diferențele de gen în mediul organizațional;</li> <li>9. Conflictul și stresul organizațional;</li> <li>10. Climatul organizațional: aspecte conceptuale.</li> </ol>	
<b>Evaluarea rezultatelor</b>	<p>Pentru evaluarea rezultatelor învățării în cadrul disciplinei se realizează:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Evaluarea curentă</i> - se desfășoară pe parcursul semestrului în cadrul cursurilor, seminarelor, consultațiilor. De asemenea, sunt apreciate cu note pe o scală de la 1 la 10 atestările semestriale obligatorii, care se desfășoară în perioadele prestabilite în calendarul academic anual. Ponderea evaluării curente constituie 60% (50% - la forma de studii frecvență redusă) din nota finală.</li> <li>2. <i>Evaluarea finală</i> - se realizează prin intermediul examenului scris, utilizând testul instituțional, alcătuit din 2 subiecte formate din sarcini pe 3 nivele cu grad diferit de complexitate (cunoaștere, aplicate, integrare) sau o altă variantă de test realizat prin intermediul platformei educaționale MOODLE a USM (www.moodle.usm.md). Ponderea notei acumulate la examen constituie 40% (50% - la forma de studii frecvență redusă) din nota finală la disciplină.</li> <li>3. <i>Evaluarea produsului studiului individual</i> – se efectuează în afara orelor de contact direct: la orele de consultație. Cele mai bune lucrări vor fi prezentate la seminar.</li> </ol>	
<b>Studiul individual</b>	<p>Pentru activitatea individuală, studenții realizează un <i>Studiu de caz</i> individual care va conține următoarele sarcini:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aspecte contemporane ale comportamentului organizațional;</li> <li>✓ Componente ale comportamentului organizațional;</li> <li>✓ Definierea conceptului organizație;</li> <li>✓ Componente ale comportamentului organizațional;</li> <li>✓ Cultura organizațională a companiei;</li> <li>✓ Caracteristicile culturii organizaționale;</li> <li>✓ Clasificarea culturii organizaționale;</li> <li>✓ Diferențele de gen în mediul organizațional;</li> <li>✓ Conflictul și stresul organizațional;</li> <li>✓ Climatul organizațional: aspecte conceptuale.</li> </ul>	
<b>Bibliografie recomandată</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Armstrong Michael, Managementul Resurselor Umane, Manual de practică, Editura CODECS, București, 2003;</i></li> <li>2. <i>Becker,, G. S. Comportamentul uman: O abordare economică. Editura All, Bucuresti, 1998,</i></li> <li>3. <i>Bujor, A. L. Managementul organizațional al carierei. Editura Performantica, Iași, 2011,</i></li> <li>4. <i>Burduș Eugen , Management Comparat Internațional, Ed. II, Editura Economică, 2000;</i></li> <li>5. <i>Robert K. Yin Studii de caz, Dizegnul, analiza și selectarea datelor, Gallegium, Ed. Polirom, București, 2006;</i></li> <li>6. <i>Preda Marian, Comportament organizațional, Teorii, exerciții și studii de caz, Ed. Polirom, București, 2006;</i></li> <li>7. <i>Postolachi Valentina dr, în econ, conf. univ, Scutaru Alexandru, dr, în econ, conf. univ. Comportamentul organizațional, Note de curs, în curs de editare, amplasate pe platforma Moodle USM.</i></li> <li>8. <i>Postolachi Valentina dr, în econ, conf. univ, Scutaru Alexandru, dr, în econ, conf. univ. Impactul comportamentului organizațional în dezvoltăreaia afacerilor, pp. 415-419 publicat în Materiale în lucrările conferințelor științifice internaționale: DEZVOLTAREA ECONOMICO SOCIALA A EUROREGIUNILOR SI A ZONELOR TRANSFRONTALIERE, România, Iași, Institutul de Cercetări Economice și Sociale GH. Zane: volumul XL.a. 2021, ed. PERFORMANTICA;</i></li> </ol>	

9. Postolachi Valentina dr, în econ, conf. univ, Scutaru Alexandru, dr, în econ, conf. univ Valori comportamentale și organizaționale: aspecte teoretice și implicații practice în cadrul organizațiilor, Publicat în CONFERINȚA ȘTIINȚIFICĂ INTERNAȚIONALĂ „PARADIGME MODERNE ÎN DEZVOLTAREA ECONOMIEI NAȚIONALE ȘI MONDIALE”;
10. Postolachi Valentina dr, în econ, conf. univ, Scutaru Alexandru, dr, în econ, conf. univ IMPACTUL CULTURII ORGANIZAȚIONALE. Publicat în CONFERINȚA ȘTIINȚIFICĂ INTERNAȚIONALĂ „PARADIGME MODERNE ÎN DEZVOLTAREA ECONOMIEI NAȚIONALE ȘI MONDIALE”;
11. Păunescu Mihai, Organizare socială și câmpuri organizaționale, Ed. Polirom, București, 2007;
12. Stanciu Șt., Ionescu M.-A. Comportament organizațional. Editura Economică, București, 2004;
13. Васильев Г.А., Деева Е.М. Организационное поведение. Москва: Юнити-Дана. 2005;
- <http://www.palgrave.com/politics/eu>  
<http://www.palgrave.com/politica/eu/>  
<http://www.palgrave.com/politică/eu/>  
<http://www.stat.org>

Data completării

Semnătura titularului de curs