



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
COMISIA DE ASIGURARE A CALITĂȚII A FACULTĂȚII DE
ȘTIINȚE ECONOMICE

Raport anual de activitate

ANUL 2019-2020

Maria Cojocaru, dr., conf., univ.
PREȘEDINTE AL COMISIE DE ASIGURARE A CALITĂȚII | USM

RAPORT

al Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Științe Economice

Prezentul raport vizează activitățile Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Științe Economice pentru anul de studii 2019-2020. Activitatea Comisiei s-a desfășurat în concordanță cu Planul anual de activitate aprobat de Consiliul Facultății la 13 septembrie 2019 (Anexa nr.1).

Asigurarea și creșterea calității ofertei educaționale, abordarea cercetării științifice ca prioritate în activitatea facultății și crearea de idei inovatoare, intensificarea proceselor de internaționalizare și promovarea activă a programelor și activităților desfășurate constituie direcțiile strategice ale următoarei perioade.

Conform planului strategic de activitate 2016 -2020, Facultatea Științe Economice este preocupată să cultive calitatea în actul educației și al cercetării, să ofere absolvenților competențele necesare pentru dezvoltarea unor cariere de succes și integrarea cu succes pe piața muncii. În vederea realizării acestui obiectiv, activitatea Facultății Științe Economice este guvernată în baza unui șir de principii fundamentale precum:

- promovarea calității și creativității în educație;
- excelența în cercetare;
- parteneriat cu piața muncii;
- competitivitate academică la nivel național și internațional.

Imaginea și poziția de care se bucură Facultatea Științe Economice în prezent, au fost câștigate în timp prin efortul permanent al colectivului acesteia, care a consolidat facultatea în perioada 2011 – 2020, prin competență, valoare profesională, management vizionar și, în același timp, multă implicare și dragoste pentru profesie și pentru studenți.

Prin eforturile și activitățile derulate, Facultatea de Științe Economice își asumă responsabilitatea de a contribui la dezvoltarea mediului socio-economic național și european, atât prin intermediul unor programe academice moderne, care contribuie la formarea avansată a capitalului uman, cât și prin rezultatele cercetării științifice, generatoare de inovare și creștere economică în mediul de afaceri.

La nivelul Facultății de Științe Economice funcționează Comisia de asigurare a calității, care are misiunea evaluării interne și asigurării calității serviciilor educaționale la nivel de facultate și este coordonată de Președintele Comisiei. Întreaga activitate a Comisiei este monitorizată de decan.

La nivelul Facultății există o strategie de asigurare a calității pentru perioada 2014-2020. În anul universitar 2019 – 2020, Comisia de Asigurare a Calității a FȘE a urmărit realizarea

obiectivelor propus în programul operational de asigurare a calității 2019-2020, aprobat la ședința Consiliului Facultății la începutul anului universitar (p.v. nr.1 din 13.09.2019).

Comisia de asigurare a calității are în componența sa reprezentanți ai Biroului FȘE (Decan, prodecani), câte 2 reprezentanți de la cele 4 departamente ale Facultății (șeful departamentului și un responsabil de calitate), 2 reprezentanți ai studenților (ciclul I Licență și ciclul II masterat), un reprezentant al angajatorilor.

În ședința din 10 septembrie 2019, componența Comisiei de Asigurare a Calității a FȘE a fost actualizată. Ca parteneri importanți în vederea asigurării Calității la facultate sunt reprezentanții studenților înaintați de către reprezentanții acestora. Astfel, în componența Comisiei sunt studenți (Licență, Masterat) și un reprezentant al pieței muncii (Borș Ion, Șef Direcție, Banca Națională a Moldovei).

Componența Comisiei de Asigurare a Calității a fost aprobată la ședința Consiliului Facultății la data de 13.09.2019, proces verbal nr. 1.

Componența CAQ:

Componența Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Științe Economice:

1. **Ulian Galina**, doctor habilitat, profesor universitar, **decanul FȘE**
2. **Cojocaru Maria**, doctor, conferentiar universitar, **președinte al Comisiei de Asigurare a Calității**
3. **Mironov Svetlana**, doctor, conferentiar universitar, prodecan FȘE
4. **Buzdugan Adriana**, doctor, conferentiar universitar, prodecan FȘE
5. **Garștea Ala**, lector superior universitar, prodecan FȘE
6. **Doga-Mîrzac Mariana**, doctor habilitat, conferențiar universitar, director Școala Doctorală
7. **Postica Maia**, doctor, conferentiar universitar, șef departament Contabilitate și informatică Economică
8. **Ștefaniuc Olga**, doctor, conferentiar universitar, șef departament Finanțe și Bănci
9. **Hămuraru Maria**, doctor, conferențiar universitar, șef departament Economie, Marketing și Turism
10. **Jalencu Marian**, doctor, conferentiar universitar, șef departament Administrarea Afacerilor
11. **Lușmanschi Galina**, doctor, conferențiar universitar, departamentul Contabilitate și informatică Economică
12. **Postica Maia**, doctor, conferentiar universitar, departamentul Administrarea Afacerilor
13. **Filip Angela**, doctor, conferențiar universitar, departamentul Finanțe și Bănci
14. **Borș Ion**, doctor, Șef Direcție, Banca Națională a Moldovei, reprezentant al angajatorilor
15. **Bădărău Nicoleta**, student ciclul II
16. **Penu Tatiana**, studenta ciclul I

În cadrul Facultății de Științe Economice sunt acreditate să funcționeze programele de licență:

0410.4 Cibernetică și Informatică Economică – 3 ani (ANACIP);

0411.1 Contabilitate – 5 ani (ANACIP); Începând cu înmatricularea 2016, programul de studii: „Contabilitate”, ciclul I, licență este **acreditat de către ACCA** – Asociația Experților Contabili Autorizați (the Association of Chartered Certified Accountants), Marea Britanie, organism profesional global al contabililor profesioniști. În rezultatul acestei acreditări, asociația internațională, recunoaște competențele profesionale obținute de către studenții specialității „Contabilitate”, fapt care și scutește de susținerea a 8 examene probe din cele 14 de recunoaștere a calificării la nivel internațional ACCA.

0412.1 Finanțe și bănci – 5 ani (Agenția Europeană de Evaluare a Calității în Învățământul Superior AQAS (Germania);

0413.1 Business și Administrare – 5 ani (ANACIP);

0414.1 Marketing și logistică – 5 ani (ANACIP).

1013.1 Servicii hoteliere, turism și agrement – 5 ani (ANACEC).

Activitatea didactică la ciclul I, licență se realizează sub 2 forme de învățământ – de zi și cu frecvență redusă. Studiile universitare de licență vizează dobândirea de abilități și competențe generale, pentru a răspunde cerințelor tot mai dinamice de pe piața muncii și pentru a da o mai mare libertate studenților în alegerea traseului de studii de specializare prin master academic sau profesional.

O dimensiune specială este și aceea de pregătire a absolvenților prin masterat și doctorat. Masteratul constituie o etapă pregătitoare pentru studiile doctorale, a cărui finalitate este fie aprofundarea în domeniul studiilor de licență sau într-un domeniu apropiat, fie obținerea de competențe complementare în alte domenii, precum și dezvoltarea capacităților de cercetare științifică.

Facultatea asigură pregătirea specialiștilor și la ciclul II, master la domeniile: 041. Științe Economice la 9 programe cu frecvență de zi și un program de master la domeniul 101. Servicii Publice.

1. Contabilitatea întreprinderii.
2. Audit și expertiză financiară
3. Administrare bancară.
4. Gestiunea finanțelor și contabilitate în afaceri.
5. Finanțe publice și fiscalitate.
6. Studii în Marketing
7. Management și Marketing Hotelier și Turism.

8. Administrarea afacerilor.
9. Managementul resurselor umane.

Ciclul următor de studii superioare este doctoratul, al cărui finalitate este dezvoltarea cunoașterii prin cercetare științifică originală, bazată pe creație și cercetare științifică avansată.

Absolvenții Facultății se pot consacra științific, după absolvirea unui program de master, prin formarea doctorală la studii de zi sau frecvență redusă la 5 specialități:

521.01 – Teorie economică și politici economice;

521.02 – Economie mondială; relații economice internaționale;

521.03 – Economie și management în domeniul de activitate;

522.01 – Finanțe;

522.02 – Contabilitate; audit; analiză economică.

1. Dezvoltarea curriculară

- Planul de studii

În perioada decembrie 2019 – ianuarie 2020 au fost analizate conținuturile planurilor de studii pentru anul universitar 2020-2021 la toate programele de licență de master sub aspectul operării modificărilor introduse prin ordinul nr. 120 al MECC, *Cu privire la aprobarea Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate.* (proces-verbal nr. 5 din 22.01.2020), precum și în vederea consultării părților interesate în calitatea ofertei educaționale. În acest scop, responsabilii de programe de la departament au analizat percepțiile angajatorilor și asociațiilor profesionale în domeniu, absolvenților, studenților și cadrelor didactice cu privire la oferta educațională pentru fiecare program în parte. Cele mai mari modificări au fost efectuate la ciclul I Licență, prin includerea mai multor cursuri la libera alegere, care au fost completate cu discipline care contribuie la formarea competențelor digitale, a competenței de comunicare etc. Notele explicativă a fost reconceptualizată în conformitate cu cerințele *Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate.*

- Curriculumul la discipline

La începutul anului de studii au fost analizat curriculum-urile la disciplinele predate de către cadrele didactico-științifice ale Facultății sub aspectele (proces-verbal nr. 1 din 10.09.2019):

- a) corespunderii cerințelor de perfectare și redactare aprobate.

- b) evitării dublării conținuturilor la mai multe discipline;
- c) formularea corectă a competențelor și finalităților disciplinei de studii.
- d) bibliografia recomandată studenților să fie actuală și accesibilă pentru studenți;
- d) strategia lucrului individual clar definită și cu criterii de evaluare
- e) actualitatea conținuturilor și utilitatea acestora pentru formarea competențelor programului.

S-a realizat actualizarea curriculum-ului la Ciclul II Masterat, conform modelului aprobat la Senatul USM din 26.12.2019, p.v. nr. 4 (proces verbal nr. 5 din 22.01.2020)

La ședința din 22 ianuarie 2020 a fost prezentat ***Raportul privind realizarea lucrului individual în semestrul I al anului de studii 2019-2020 la FȘE*** (Anexa la procesul-verbal nr. 5 din 22.01.2020). În cadrul aceleași ședințe au fost analizate Strategiile lucrului individual pentru disciplinele predate în semestrul al II-lea al anului de studii 2019-2020.

- Stagii de practică

Comisia de Asigurare a calității a FȘE a efectuat verificarea suportului metodic al stagiilor de practică la programele de licență și master organizate la FȘE în anul de studii 2019-2020. S-a constatat că toate programele sunt asigurate cu suport metodic (proces verbal nr. 5 din 22.01.2020). De asemenea, a avizat 9 ghiduri metodice pentru efectuarea stagiilor de practică.

La ședința din 23.03.2020 (p-v nr.6) a fost propusă spre aprobare procedura operațională de evaluare a stagiului practicii de specialitate I și a practicii de cercetare la ciclul I Licență. (Anexa – procedură).

În cadrul ședinței din 21 martie 2020, proces-verbal nr. 7 s-a discutat rezultatele chestionării studenților la ciclul I și II privind stagiile de practică. Au fost analizate atât chestionarele completate de studenți, cât și cele de conducătorii din partea entităților. Principalele aspecte care au fost punctate de către studenții ciclului I a fost că și-ar dori un stagiu cu mai multă implicare, care să simuleze viitorul lor job, pe când lor li se delegau sarcini foarte simple, masteranzii nu au invocat aceste motive, deoarece majoritatea realizează stagiile de practică în cadrul entității în care sunt angajați. Coordonatorii din partea entităților – baze de practică au specificat că este necesară promovarea activităților în echipă, fortificarea competenței de comunicare, managementul timpului (în companiile internaționale).

S-a decis de recomandat cadrelor didactico-științifice de a planifica metode de predare-învățare-evaluare care să fortifice munca în echipă și abilitățile de comunicare eficientă, managementul timpului.

2. Evaluarea calității procesului didactic

- Predare (asistența la ore)

Membrii Comisiei de Asigurare a Calității asistă la ore, de regulă, când se anunță concursuri pentru ocuparea funcțiilor didactice. În anul de studii 2019-2020 la Facultatea Științe economice nu s-au realizat concursuri pentru ocuparea funcției didactice din cauza pandemiei COVID19. Însă la nivel de Departamente s-a realizat asistența reciprocă la ore. Responsabilii de calitate din cadrul departamentelor academice au raportat realizarea acestora activități

Evaluarea calității predării s-a efectuat în conformitate cu Metodologia de aplicare, prelucrare și analiză a rezultatelor chestionării studenților de la ciclurile I și II de studii a FȘE.

Rezultatele evaluării sunt sistematizate și prezentate sub formă de raport (**RAPORT privind evaluarea calității predării disciplinelor academice de către studenți**. - Anexa nr.1 la procesul-verbal nr. 2.)

- Învățare (lucrul individual al studentului)

Analiza Strategiilor de realizare a lucrului individual a scos în evidență un șir de aspecte. Spre exemplu, unele criterii de evaluare nu corespund produsului solicitat. Cumulat studentii trebuie să depună un efort foarte mare pentru elaborarea produselor lucrului individual, deoarece profesorii nu iau în considerare că orele pentru studiul individual inclusi și timp pentru pregătirea pentru seminare, lucrări de control, examen etc. De aceea, credem că trebuie să venim cu un seminar tematic de formare privind conceptualizarea activității studentului la compartimentul ”STUDIUL INDIVIDUAL”. (proces verbal nr. 3 din 20.11.2019)

- Evaluare (teste și alte instrumente de evaluare curentă și finală)

În luna noiembrie 2019 s-a efectuat analiza conținuturilor și corespunderii testelor de evaluare curentă și finală cerințelor USM. (proces-verbal nr. 3 din 20.11.2019)

- Evaluare externă (acreditarea/autorizarea programelor de studii)

În anul de studii 2019-2020 nu au avut loc acreditări sau autorizări ale programelor de studii.

3. Elaborarea suportului metodic

În anul de studii 2019 – 2020 au fost evaluate 12 lucrări metodico-stiintifice. Toate au fost editate pe suport de hârtie. O lucrare a fost editată la o editură acreditată din România (procese-verbale nr. 3, 4, 6).

În ședința din luna decembrie 2019 a fost prezentat raportul privind realizarea Planului editorial al facultății Științe Economice pentru anii calendaristici 2018 – 2019 cu privire la publicarea materialelor didactice, metodice (Anexa la procesul-verbal nr. 4 din 24 decembrie 2019).

4. Comunicarea/parteneriatul cu beneficiarii

- Chestionare studenți

În ședința din 24 octombrie 2019 (proces verbal nr. 2) s-a discutat Raportul **privind evaluarea calității predării disciplinelor academice de către studenții ciclului II**. Evaluarea calității predării s-a efectuat în conformitate cu Metodologia de aplicare, prelucrare și analiză a rezultatelor chestionării studenților I a FȘE. În acest scop a fost aplicat „CHESTIONARUL DE EVALUARE A CALITĂȚII predării disciplinelor academice de către studenți”. Chestionarea studenților s-a realizat de către Comisia metodică a Departamentelor prin punerea la dispoziție a formularelor pe suport de hârtie sau prin transpunerea întrebărilor în sistem electronic folosind aplicațiile *google docs* și transmiterea formularului studenților pentru fiecare program de master. Calitatea predării disciplinei academice a fost apreciată în baza scorului mediu obținut cu unul dintre următoarele calificative:

| Scor mediu | calificativ |
|-------------------|--------------------|
| 1 – 2,5 | nesatisfăcător |
| 2,51 – 3,5 | satisfăcător |
| 3,51 – 5,4 | Bine |
| > 4,51 | foarte bine |

În perioada 29.09.2019 – 07.10.2019 la facultate s-a efectuat chestionarea studenților ciclului II, anul II de studii conform **Metodologiei de aplicare, prelucrare și analiză a rezultatelor chestionării studenților de la ciclul II de studii – Master**. Rezultatele evaluării sunt sistematizate și prezentate sub formă de raport (**RAPORT privind evaluarea calității predării disciplinelor academice de către studenții ciclului II**. - Anexa nr. la procesul-verbal nr. 2.)

- Chestionare absolvenți

În perioada 13 – 29 iunie 2020, Comisia de Asigurare a Calității din cadrul Facultății Științe Economice a USM a demarat procesul de evaluare a satisfacției studenților - absolvenți, prin plasarea de chestionare cu privire la oferta educațională (**Chestionar - Anexa 1**) pe platforma

www.moodle.usm.md. Fiecare chestionar a conținut întrebări țintite, cu răspuns facil de marcat prin bifare. Raspunsurile au fost prelucrate de către Departamentele organizatoare de programe de studii de licență și de master. (Rezultatele chestionării vor fi analizate în prima ședință a Comisiei de Asigurare a Calității din anul de studii 2020-2021).

- **Chestionare angajatori**

Fiecare departament a aplicat chestionare către angajatori (aceste chestionare se conțin în agenda stagiului practicii de specialitate I și II la programele de licență și de master). De asemenea, în decembrie 2019 - ianuarie 2020 au fost chestionați angajatorii înainte de modernizarea planurilor de studii pentru anul universitar 2020-2021. Fiecare Departament a analizat și prelucrat chestionarele pentru fiecare program separat. Feed-back primit a fost luat în considerare la modernizarea planurilor de învățământ.

5. Dezvoltarea competenței cadrelor didactice

În ședința din octombrie 2019 s-a elaborat programul tematic de formări în vederea îmbunătățirii calității activității de predare-învățare și evaluare (proces verbal nr. 2 din 24 octombrie 2019):

1. Elaborarea și evaluarea produselor studiului individual ghidat și realizat independent de către student. (octombrie, 2019)
2. Metode de predare-învățare bazate pe proiecte (PBL) – decembrie, 2019.
3. Implementarea SNC începând cu anul 2020 – ianuarie, 2020.

- **Seminare metodice:**

Departamentul Contabilitate și Informatică Economică din Cadrul Facultății de Științe Economice a USM în parteneriat cu Asociația Obștească “Asociația Contabililor și Auditorilor Profesioniști din Republica Moldova” (ACAP RM) s-au reunit la 22 ianuarie 2020 la Masa rotundă „**Generalități aferente reformei sistemului contabil național**” pentru a dezbate cele mai recente modificări operate în legislația contabilă și fiscală. Aceste dezbateri s-au desfășurat în formatul unui atelier informativ în contextul modificărilor de bază operate în Codul Fiscal, Standardele Naționale de Contabilitate, implementarea noii Legi a contabilității și raportării financiare și noile cerințe față de aplicarea Planului General de Conturi.

Evenimentul a devenit o platformă interactivă între reprezentanții Asociației Contabililor și Auditorilor Profesioniști din Republica Moldova și cadre didactico-științifice ale Facultății de Științe Economice a Universității de Stat din Moldova.

ACAP RM a fost reprezentată la eveniment de: Dna Natalia Zlatina dr., conf. univ., Director executiv ACAP RM; Dl Vladimir Dolghi auditor, Vice-președinte al Consiliului Director ACAP RM; Dna Valentina Panuș, dr., auditor, contabil Profesionist Certificat Internațional CIPA, în calitate de formatori.

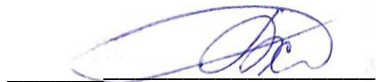
La ședința Comisiei s-a efectuat analiza sistemului de valori și criteriile de performanță în vederea elaborării Strategiei de personal a FȘE pentru următorii 5 ani (2020-2025). (proces verbal nr. 2) A fost formulată misiunea personalului Facultății Științe Economice, care constă în soluționarea problemelor actuale socio-economice, prin formarea profesională inițială și continuă a cadrelor de înaltă calificare pentru economia națională, prin desfășurarea de cercetări științifice fundamentale și aplicative în domeniile de specialitate ale departamentelor Facultății Științe Economice și au fost stabilite 4 obiective strategice:

- I. Eficientizarea activității personalului didactico-științific
- II. Angajarea de personal nou, competitiv .
- III. Formarea continuă a personalului, cu accent pe competențele de utilizare a platformelor de comunicare sincronă cu studenții și de elaborare a evaluărilor online.
- IV. Optimizarea piramidei profesionale

Concluzii si recomandări

1. Renunțarea la Comisia de calificări în scopul cooptării câte un reprezentant al pieței muncii corespunzător fiecărei specialități în Comisia de Asigurare a Calității.
2. Solicitarea Departamentului Formare Continuă a USM formării pe durata vacanței de vară în vederea îmbunătățirii competențelor de utilizare a platformei educaționale www.moodle.usm.md și altor platforme e-learning.

Președinte CAQ



Maria Cojocaru, dr., conf.univ.

Acest raport a fost prezentat și aprobat de
Consiliului FȘE în ședința din 30. 06.2020, p-v nr. 9

