

FIȘA DISCIPLINEI/MODULULUI

Leadership și managementul resurselor umane

Responsabil de disciplină/modul: Marian JALENCU dr., conf. univ.

Administrarea disciplinei

| Codul | Total ore | Curs | Seminare | Laborator | Lucrul individual | Credite (ECTS) | Limba de predare |
|-------------|-----------|------|----------|-----------|-------------------|----------------|-------------------------|
| S.04.A.0.34 | 120 | 26 | 39 | | 55 | 4 | Română/ rusă/engleză |
| S.06.A.0.34 | 120 | 10 | 16 | | 94 | 4 | Română |

| Rezultatele învățării: Competențe | Competențele | Finalități de studiu |
|--------------------------------------|--|---|
| | <p>C2 Conducerea activităților în domeniul serviciilor turistice, hoteliere și agrement în funcție de profilul pieței și al legislației în vigoare</p> <p>C3 Gestionarea necesarului de resurse umane, materiale și financiare în raport cu cerințele volumului și eficienței entității turistice și de servicii;</p> <p>C8 Construirea și aplicarea mecanismelor de asigurare a calității în turism și servicii</p> | <p><i>de cunoaștere:</i></p> <p>2.1.A identifica și descrie programele, evenimentele, produsele turistice și de cazare</p> <p>2.2. A identifica procesul de execuție a operațiunilor de promovare, stimulare a vânzărilor și formare a pachetelor turistice</p> <p>3.1.A cunoaște indicatorii privind asigurarea necesarului de resurse umane, materiale și financiare în raport cu cerințele volumului și eficienței organizației de turism și servicii</p> <p>3.2. A identifica responsabilitățile resurselor umane în raport cu cerințele volumului și eficienței organizației de turism și servicii</p> <p>8.1.A descrie procesul de construire și aplicare a mecanismelor de asigurare a calității în turism și servicii</p> <p>8.2.A caracteriza componentele mecanismelor de asigurare a calității în turism și servicii</p> |
| | | <p><i>de aplicare:</i></p> <p>2.3. A determina metodele, tehnicile și instrumentele pentru derularea operațiunilor și a tehnicilor cazare, rezervare și transport în turism</p> <p>3.3.A cuantifica indicatorii privind eficiența de resurse umane, materiale și financiare în organizațiile de turism și servicii</p> <p>8.4.A elaborează mecanismele de asigurare a calității prin norme și standarde în turism și servicii</p> |
| | | <p><i>de integrare:</i></p> <p>2.6. A simula operațiunile și/sau creare/vânzare a produselor turistice și cazare în funcție de profilul pieței și al legislației în vigoare</p> <p>3.5.A argumenta necesarul de resurse umane, materiale și financiare în raport cu cerințele volumului și eficienței organizației de turism și servicii</p> <p>8.5.A argumenta metodele, normele, standardele calității execuției mecanismelor de control din turism și servicii</p> <p>8.6.A utiliza indicatorii pentru aplicarea mecanismelor de asigurare a calității în turism și servicii</p> |
| Conținutul disciplinei | <p>Fundamentarea teoretică a noțiunii de personal și resursă umană</p> <p>Introducere în leadership</p> <p>Evoluția managementului resurselor umane</p> <p>Funcțiunea de personal și implicațiile liderului în activitatea acesteea</p> <p>Planificarea strategică a personalului</p> <p>Analiza și descrierea posturilor</p> <p>Recrutarea și selectarea personalului</p> <p>Integrarea personalului</p> <p>Instruirea profesională a angajaților</p> <p>Evaluarea performanțelor a angajaților</p> | |

| | |
|---------------------------------|---|
| | <p>Recompensarea personalului Dezvoltarea personalului și managementul carierei în organizație</p> |
| Evaluarea rezultatelor | <p><i>Evaluarea curentă</i> se va realiza prin: 2 testări – evaluarea curentă-probe scrise; Elaborarea și susținerea produsului lucrului individual-studiu de caz, aprecierea în rezultatul participării la seminar <i>Evaluarea finală</i>- examen scris sau asistat la calculator, în baza testului clasic care include itemi de divers nivel de complexitate: a) cunoaștere; b) aplicare; c) integrare. <i>Nota generală</i> se va determina ca o medie ponderată în modul următor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • evaluare curentă, inclusiv produsul lucrului individual – 60%; • evaluare finală – 40% |
| Lucrul individual | <p>Studentii vor elabora un studiu de caz cu aplicarea conceptelor, teoriilor, metodelor, instrumentelor manageriale de cercetare pe anumite tematici la nivelul entității economice. Cerințele și termenele de elaborare și prezentare se conțin în curriculum-ul la disciplină la capitolul VI "Lucrul individual".</p> |
| Bibliografie recomandată | <p>de bază Armstrong, Michael, <i>Managementul resurselor umane</i>, editura „Codecs”, București, 2003 Armstrong, Michael, <i>Cum să fii un manager și mai bun</i>, editura Meteor Press, București ,2007 Bârcă, Alic, <i>Salarizarea personalului, (note de curs)</i>, ASEM, 2003 Bârcă, Alic, <i>Auditul personalului</i>, ed. ASEM, Chișinău, 2007 Cole, G.A., <i>Managementul personalului</i>, București, Ed. CODECS, 2000.</p> <p>suplimentară Jansen, Julie, <i>Managementul carierei.Ghid practic</i>, editura POLIROM, Iași, 2007 Manolescu, Aurel, <i>Managementul resurselor umane.</i> ,ed.Economică, București, 2002 Le Saget, Meryem, <i>Managerul intuitiv</i> , ed.Economică , București, 1999 Manolescu, Aurel, <i>Managementul resurselor umane. Aplicații</i> ,ed.Economică, București, 2004</p> |

APROBAT
la ședința departamentului EMkT
din 30.08.2018
Proces verbal nr. 1/18-19

Șef departament
Maria Hămurară, conf. univ., dr.

