

APROBAT

Şef Departament  M. Hămuraru, dr., conf.univ.

la şedinţa Departamentului Economie Marketing şi Turism

din „27” 09 2018

P.V. nr. 2

Planul de activitate
a Seminarului ştiinţifico-practic “Servicii hoteliere, turism şi agrement” al
Departamentului Economie, Marketing şi Turism
din cadrul Centrului de excelenţă “Turism şi activitate hotelieră”
Facultatea Ştiinţe Economice
Anul de studii 2018-2019

Nr. d/o	Denumirea subiectului	Data planificării	Responsabil de activitate
1.	Managementul de control al calităţii în unităţile de cazare	26.09.2018	Pijevskaia Olga <i>Manager Relaţii cu clienţii</i> Jolly Alon Hotel Ceaikovskii Alexandr <i>Dr., lector universitar</i>
2.	Activitatea contabilă şi impactul sistemului informaţional în gestiunea serviciilor turistice şi agrement	31.10.2018	Irina Contabil Şef Coreţchi Boris <i>Dr., conferenţiar universitar</i>
3.	Cooperare internaţională în pregătirea specialiştilor în domeniul turismului şi serviciilor hoteliere	28.11.2018	Buzdugan Adriana <i>Dr., conferenţiar universitar</i>
4.	Managementul calităţii resurselor umane în unităţile de servire	26.12.2018	Hămuraru Maria <i>Dr., conferenţiar universitar</i>
5.	Reguli de etică profesională pentru primirea şi consumatorilor în restaurante	30.01.2019	Călugăreanu Irina <i>Dr., conferenţiar universitar</i>
6.	Tehnici şi operaţiuni de elaborare a pachetelor turistice în cadrul agenţiilor tour-operator	27.02.2019	Pascari Ludmila <i>Dr., conferenţiar universitar</i>
7.	Sistemul de management pentru securitatea alimentelor în unităţile de restauraţie	27.03.2019	Dolgopol Angela <i>Dr., conferenţiar universitar</i>
8.	Noţiuni de igienă, protecţia muncii şi activitatea de închidere a unităţilor de alimentaţie	24.04.2019	Bradu Margareta <i>Lector universitar</i>
9.	Sistemul informaţional de evidenţă în unităţile de alimentaţie	29.05.2019	Coreţchi Boris <i>Dr., conferenţiar universitar</i>
10.	Particularităţi ale departamentului Front Office şi Back Office în hotelărie	19.06.2019	Nanu Veaceslav <i>Manager pe vânzări Hotelul</i> “DACIA” Ceaikovskii Alexandr <i>Dr., lector universitar</i>

Şef Centru de excelenţă
 “Turism şi activitate hotelieră”

COREŢCHI Boris
 Dr., conferenţiar universitar