

FIȘA DISCIPLINEI/MODULULUI

Sisteme informaționale de rezervare

Responsabil de disciplină/modul: Boris Corețchi, dr. conf. univ.

Administrarea disciplinei

Codul	Total ore	Curs	Seminare	Laborator	Lucrul individual	Credite (ECTS)	Limba de predare
S.06.A.0.52	90	14	28		48	3	Română/ rusă/engleză
S.08.A.0.52	90	8	8		74	3	Română

Rezultatele învățării: Competențe	Competențele	Finalități de studiu
	<p>C3. cunoașterea teoriilor și tehnicilor de bază în dezvoltarea destinațiilor de turism și comercializarea de servicii turistice și de protocol</p> <p>C5. cunoașterea evenimentelor curente și a tendințelor viitoare, inclusiv durabilitatea, în industria ospitalității și de a identifica impactul global al fiecărui eveniment</p> <p>C8. evaluarea și utilizarea strategiilor adecvate și eficiente de comunicare inter-culturală pentru diverse segmente de public, folosind o varietate de tehnici în contextul industriei turismului.</p>	<p><i>de cunoaștere:</i></p> <p>A cunoaște teorii și instrumente de natură economico-socială în servicii publice și aplicare a sistemelor informaționale în turism; A cunoaște indicatori privind asigurarea necesarului de resurse umane, materiale și financiare în raport cu cerințele volumului și eficienței organizației de turism și servicii cu sistemelor informaționale în turism;</p> <p><i>de aplicare:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • A aplica metodele, tehnicile și instrumentele pentru elaborarea rapoartelor privind cercetarea pieței turistice și servicii hoteliere cu ajutorul sistemelor informaționale în turism. <p><i>de integrare:</i></p> <p>A argumenta utilități privind elaborarea și implementarea proiectelor în domeniul sistemelor informaționale în turism;</p>
Conținutul disciplinei	<p>Locul, rolul și importanța sistemelor informaționale în turism</p> <p>Sisteme informatice în activitățile de turism</p> <p>Sisteme informatice privind utilizarea Internetului</p> <p>Sisteme informatice inteligente utilizate în căutarea informațiilor și planificarea călătoriilor</p> <p>Utilizarea sistemelor informaționale în scopul eficientizării managementul financiar</p> <p>Impactul sistemului informațional asupra tehnici internaționale de stabilire a prețurilor în prestarea serviciilor turistice</p> <p>Yiel-dul administrării în serviciile turistice</p> <p>Utilizarea sistemului informațional în gestiunea resurselor umane în prestarea serviciilor turistice</p> <p>Organizarea datelor în memoria externă</p> <p>Comportamentul consumatorului de produse turistice prin utilizarea sistemelor informaționale</p> <p>Organizarea și funcționarea unităților din industria turistică cu ajutorul sistemelor informaționale</p> <p>Administrarea durabilă prin sisteme informaționale a afacerilor în prestarea serviciilor turistice: obligații și constrângeri</p>	
Evaluarea rezultatelor	<p><i>Evaluarea curentă</i> se va realiza prin: 2 testări – evaluarea curentă-probe scrise; Elaborarea și susținerea produsului lucrului individual - proiect de cercetare, aprecierea în rezultatul participării la seminare</p> <p><i>Evaluarea finală</i>- examen scris sau asistat la calculator, în baza testului clasic care include itemi de divers nivel de complexitate: a) cunoaștere; b) aplicare; c) integrare.</p> <p><i>Nota generală</i> se va determina ca o medie ponderată în modul următor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • evaluare curentă, inclusiv produsul lucrului individual – 60%; • evaluare finală – 40% 	

Lucrul individual	Studentii vor elabora un proiect cu aplicarea conceptelor, teoriilor, metodelor, instrumentelor economice de cercetare pe anumite domenii de cercetare. Cerințele și termenele de elaborare și prezentate se conțin în curriculum-ul la disciplină la capitolul VI "Lucrul individual".
Bibliografie recomandată	de bază <ul style="list-style-type: none"> 1. Ghibuțiu A., Serviciile și dezvoltarea: De la prejudecăți la noi orizonturi, Expert, București, 2007, 366 p. 2. Lupu N. Hotelul: economie și management. București: C:H: Beck, 2010 3. Stănuțescu G., Micu C. Managementul operațiunilor în hotelărie și restaurație. București: C:H: Beck, 2012
	suplimentară <ul style="list-style-type: none"> 1. 1. Olaru M., Isaic-Maniu Al., Pop N., Lefter V., (coord.), Tehnici si instrumente utilizate in managementul calității, Editura Economica, București, 2000 2. Porter, M. Avantajul concurențial. București: Editura Teora, 2001, 496p.

APROBAT

la ședința departamentului EMkT

din 30.08.2018

Proces verbal nr. 1/18-19

Șef departament

Maria Hămuraru, conf. univ., dr.

