

**FIȘA DISCIPLINEI/MODULULUI**

***Gestiunea și organizarea serviciilor de transport***

**Responsabil de disciplină/modul: Ceaikovskii A., dr., lect.univ.**

**Administrarea disciplinei**

Codul	Total ore	Curs	Seminare	Laborator	Lucrul individual	Credite (ECTS)	Limba de predare
S.05.A.0.38	150	30	45		75	5	Română/ rusă/engleză
S.06.A.0.38	150	18	12		120	5	Română

Rezultatele învățării: Competențe	Competențele	Finalități de studiu
	C2. pregătire adecvată pentru dezvoltarea carierei în industria turismului și ospitalității.	<i>de cunoaștere:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>a asigura necesarul de resurse umane, materiale și financiare în raport cu cerințele volumului și eficienței organizației de turism și servicii;</li> <li>a identifica responsabilitățile resurselor umane în raport cu cerințele volumului și eficienței organizației de turism și servicii;</li> </ul>
	C5. cunoașterea evenimentelor curente și a tendințelor viitoare, inclusiv durabilitatea, în industria ospitalității și de a identifica impactul global al fiecărui eveniment	<i>de aplicare:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>a determina metodele, tehnicile și instrumentele pentru derularea operațiunilor și a tehnicilor cazare, rezervare și transport în turism;</li> <li>a cuantifica indicatorilor privind eficiența de resurse umane, materiale și financiare în organizațiile de turism și servicii;</li> </ul>
	C7. cunoștințe avansate în domeniile de leadership, comunicare, finanțe, tehnologie, marketing și vânzări, resurse umane, cercetări primare și secundare, precum și adaptarea la schimbare în contextul industriei turismului.	<i>de integrare:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>a argumenta metodele, normele, standardele calității execuției mecanismelor de control din turism și servicii</li> <li>a valorifica conceptele, teoriile, metodele și instrumentele de natură socio-economică în elaborarea strategiilor de turism.</li> </ul>
<b>Conținutul disciplinei</b>	Noțiuni de bază ale gestiunii transporturilor Particularitățile funcționării transportului în organizarea turistica Administrarea procesului de transportare Caracteristica de transportare a pasagerilor Cheltuieli și tarifele de transportare Documentația în organizarea transporturilor turistice Tehnologii de gestiune a serviciilor de transport Metodele și modele de transport în turism	
<b>Evaluarea rezultatelor</b>	<i>Evaluarea curentă</i> se va realiza prin: 2 testări – evaluarea curentă-probe scrise; Elaborarea și susținerea produsului lucrului individual-Proiect de cercetare, aprecierea în rezultatul participării la seminar <i>Evaluarea finală</i> - examen scris sau asistat la calculator, în baza testului clasic care include itemi de divers nivel de complexitate: a) cunoaștere; b) aplicare; c) integrare. <i>Nota generală</i> se va determina ca o medie ponderată în modul următor: <ul style="list-style-type: none"> <li>evaluare curentă, inclusiv produsul lucrului individual – 60%;</li> <li>evaluare finală – 40%</li> </ul>	
<b>Lucrul individual</b>	Studenții vor elabora un proiect cu aplicarea conceptelor, teoriilor, metodelor, instrumentelor economice de cercetare pe anumite domenii de cercetare. Cerințele și termenele de elaborare și prezentate se conțin în curriculum-ul la disciplină la capitolul VI ”Lucrul individual”.	

<b>Bibliografie recomandată</b>	de bază
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Абабков Ю.Н., Филлипова И.Г. Обеспечение конкурентоспособности предприятия туризма. -М.: Инфра-М, 2013</li> <li>2. Балдин, К. В. Управленческие решения: учебник / С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин, К. В. Балдин. — 7-е изд. — М.: ИТК "Дашков и К", 2013</li> </ol>
	suplimentară
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 1. Ушаков Д.С., Малахова Н.Н. Инновации в туризме и сервисе.- М.: Феникс, 2010.</li> <li>2. Покровский Н.Е. Туризм: от социальной теории к практике управления: учебник/ Н.Е.Покровский, Т.И.Черняева.- М.: Университетская книга; Логос, 2008.</li> <li>3. Елисева Т.И., Косолапов А. Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства.- М.: Кнорус, 2008.</li> </ol>

**APROBAT**

**la ședința departamentului EMkT**

**din 30.08.2018**

**Proces verbal nr. 1/18-19**

**Șef departament**

**Maria Hămurară, conf. univ., dr.**

