

**FIȘA DISCIPLINEI/MODULULUI**

**ADMINISTRAREA AFACERILOR ÎN SERVICII**

**Responsabil de disciplină/modul:** Lina Teleucă. Dr. lect. univ.

**Administrarea disciplinei**

Codul	Total ore	Curs	Seminare	Laborator	Lucrul individual	Credite (ECTS)	Limba de predare
S.04.A.0.33	120	26	26	-	68	4	Română/ rusă/engleză
S.06.A.0.33	120	12	8	-	100	4	Română

Rezultatele învățării: Competențe	Competențele	Finalități de studiu
	<b>C2 Conducerea activităților în domeniul serviciilor turistice, hoteliere și agrement în funcție de profilul pieței și al legislației în vigoare</b> <b>C7 Cercetarea problemelor de organizare a activităților în domeniul serviciilor hoteliere, turism și agrement la nivel regional, național și internațional</b>	<i>de cunoaștere:</i> 2.2. A identifica procesul de execuție a operațiunilor de promovare, stimulare a vânzărilor și formare a pachetelor turistice 7.1. A descrie procesul de organizare a activităților în domeniul serviciilor hoteliere, turism și agrement 7.2. A caracteriza elementele de organizare a activităților în domeniul serviciilor hoteliere, turism și agrement
		<i>de aplicare:</i> 2.4. A aplica tehnicile de comunicare eficientă în promovarea și distribuția produselor și serviciilor turistice, în funcție de profilul pieței și al legislației în vigoare 7.3. A determina nivelul de importanță a componentelor organizatorice din domeniul serviciilor hoteliere, turism și agrement
		<i>de integrare:</i> 7.5. E efectua o analiză comparativă a activității de organizare în domeniul serviciilor hoteliere, turism și agrement la nivel regional, național și/sau internațional
<b>Conținutul disciplinei</b>	Bazele organizării serviciilor Teoria și practica managerială a serviciilor Gestionarea serviciilor Organizarea / coordonarea serviciilor Controlul serviciilor Rolul deciziei în gestionarea firmelor de servicii Comunicarea și formalizarea în cadrul serviciilor Activitatea de servicii turistice și dezvoltarea durabilă	
<b>Evaluarea rezultatelor</b>	<i>Evaluarea curentă</i> se va realiza prin: 2 testări – evaluarea curentă-probe scrise; Elaborarea și susținerea produsului lucrului individual-proiect de cercetare, aprecierea în rezultatul participării la seminare <i>Evaluarea finală</i> - examen scris sau asistat la calculator, în baza testului clasic care include itemi de divers nivel de complexitate: a) cunoaștere; b) aplicare; c) integrare. <i>Nota generală</i> se va determina ca o medie ponderată în modul următor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• evaluare curentă, inclusiv produsul lucrului individual – 60%;</li> <li>• evaluare finală – 40%</li> </ul>	
<b>Lucrul individual</b>	Studenții vor elabora un proiect de cercetare cu aplicarea conceptelor, teoriilor, metodelor, instrumentelor de cercetare pe anumite tematici la nivelul entității economice. Cerințele și termenii de elaborare și prezentare se conțin în curriculum-ul la disciplină la capitolul VI ”Lucrul individual”.	
<b>Bibliografie recomandată</b>	de bază <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dobrescu, E.M., Integrare economică, București, 2010</li> <li>2. Hamilton, L., Webster, P., The International Business Environment, Oxford University</li> </ol>	

	Press, 2015
	3. Hill, C. W. L., International Business, 8th edition, McGraw-Hill Higher Education, 2012
	suplimentară
	1. Bădescu Ilie (coord.) - Geopolitica integrării europene, Editura Universității din București, București, 2013.
	2. Baluta Oana, Balan Cătălin - Justiție și Afaceri Interne, Editura Tritonic, București, 2007.

**APROBAT**  
**la ședința departamentului EMkT**  
**din 30.08.2018**  
**Proces verbal nr. 1/18-19**

**Șef departament**  
**Maria Hămurară, conf. univ., dr.**

