

FIȘA DISCIPLINEI/MODULULUI

Logistica și distribuția în turism

Responsabil de disciplină/modul: Bulat Veronica dr., lect.univ.

Administrarea disciplinei

Codul	Total ore	Curs	Seminare	Laborator	Lucrul individual	Credite (ECTS)	Limba de predare
S.04.O.0.29	120	26	26	-	68	4	Română/ rusă/engleză
S.05.O.0.29	120	12	8		100	4	Română

Rezultatele învățării: Competențe	Competențele	Finalități de studiu
<p>C6 Elaborarea, realizarea și evaluarea proiectelor în turism și servicii; C7 Cercetarea problemelor de organizare a activităților în domeniul serviciilor hoteliere, turism și agrement la nivel regional, național și internațional C8 Construirea și aplicarea mecanismelor de asigurare a calității în turism și servicii</p>		<p><i>de cunoaștere:</i></p> <p>6.1.A descrie procesul de realizare, evaluare a proiectelor în turism 6.2.A caracteriza componentele proiectelor din domeniul turismului 7.1. A descrie procesul de organizare a activităților în domeniul serviciilor hoteliere, turism și agrement 7.2. A caracteriza elementele de organizare a activităților în domeniul serviciilor hoteliere, turism și agrement 8.1.A descrie procesul de construire și aplicare a mecanismelor de asigurare a calității în turism și servicii 8.2.A caracteriza componentele mecanismelor de asigurare a calității în turism și servicii</p>
		<p><i>de aplicare:</i></p> <p>6.3.A argumenta utilitățile privind elaborarea și implementarea proiectelor în domeniul turismului 7.4. A elabora studii referitoare la organizarea activităților din domeniul serviciilor hoteliere, turism și agrement, la nivel național, regional și internațional 8.4.A elabora mecanismele de asigurare a calității prin norme și standarde în turism și servicii 8.3.A argumenta metodele de construire și aplicare a mecanismelor de asigurare a calității în turism și servicii</p>
		<p><i>de integrare:</i></p> <p>6.5. A utiliza unii indicatori de calitate pentru a evalua realizările proiectelor din domeniul turismului 7.5. E efectua o analiză comparativă a activității de organizare în domeniul serviciilor hoteliere, turism și agrement la nivel regional, național și/sau internațional 7.6. A planifica acțiuni de organizare a serviciilor hoteliere, de turism și de agrement 8.5.A argumenta metodele, normele, standardele calității execuției mecanismelor de control din turism și servicii 8.6.A utiliza indicatorii pentru aplicarea mecanismelor de asigurare a calității în turism și servicii</p>
Conținutul disciplinei	<p>Logistica și rolul ei în economie Organizarea activităților logistice Elaborarea strategiilor logistice Logistica aprovizionărilor entităților economice de turism și alimentație Logistica distribuție în activitatea de turism Logistica transporturilor în turism Servirea clienților Logistica financiară</p>	

	Cooperarea în logistică
Evaluarea rezultatelor	<p><i>Evaluarea curentă</i> se va realiza prin: 2 testări – evaluarea curentă-probe scrise; Elaborarea și susținerea produsului lucrului individual- Situație problemă, aprecierea în rezultatul participării la seminar <i>Evaluarea finală</i>- examen scris sau asistat la calculator, în baza testului clasic care include itemi de divers nivel de complexitate: a) cunoaștere; b) aplicare; c) integrare. <i>Nota generală</i> se va determina ca o medie ponderată în modul următor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • evaluare curentă, inclusiv produsul lucrului individual – 60%; • evaluare finală – 40%
Lucrul individual	<p>Studentii vor elabora o situație problemă cu aplicarea conceptelor, teoriilor, metodelor, instrumentelor de cercetare pe anumite tematici în domeniul logisticii și distribuției în turism. Cerințele și termenele de elaborare și prezentare se conțin în curriculum-ul la disciplină la capitolul VI "Lucrul individual".</p>
Bibliografie recomandată	<p>de bază</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cosmescu Ioan, <i>Economia turismului</i>, 2012, 189 p. 2. Firoiu Daniela - <i>Industria turismului și a călătoriilor</i>, Ed. Prouniversitaria, București, 2008 3. Fleșoiu, A. – <i>Metode și tehnici de turism și comerț intern și internațional</i>, Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir", Cluj-Napoca, 2005; 4. Hornoiu Remus Ion, <i>Ecoturismul: orientare prioritara in dezvoltarea durabila a comunitatii locale</i>, ASE, București, 2009, ISBN:978-606-505-250-5 5. Lee Timothy, Stanciulescu Gabriela, <i>Practical principles in the tourism and hotel industry</i>, ASE, București, 2011, ISBN:978-606-505-403-5 <p>suplimentară</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bulat Veronica, Gribincea Alexandru. <i>Estimarea comerțului internațional cu produse stomatologice</i>. Monografie. Chișinău: Foxtrot, 2014, 224 p. (10,2 c.a. ISBN:978-9975-120-56-2) 2. Bulat Veronica. <i>Dezvoltarea turismului durabil</i>. Materialele Conferinței Științifice Internaționale, ediția X-a, Priorități strategice de modernizare inovațională a economiei Republicii Moldova și politici de dezvoltare durabilă la nivel mondial, CEP USM, Chișinău, 2015, p. 505-511. (1,00 c.a. ISBN 978-9975-71-711-3)

APROBAT
la ședința departamentului EMkT
din 30.08.2018
Proces verbal nr. 1/18-19

Șef departament
Maria Hamuraru, conf. univ., dr.

