

FIȘA DISCIPLINEI/MODULULUI

Psihologie

Responsabil de disciplină/modul: Tarnovschi Ala, dr., lect. univ.

Administrarea disciplinei

Codul	Total ore	Curs	Seminare	Laborator	Lucrul individual	Credite (ECTS)	Limba de predare
U.03.A.0.23	120	30	30		60	4	Română/ rusă/engleză
U.04.A.0.23	120	16	8		96	4	Română

Rezultatele învățării: Competențe	Competențele	Finalități de studiu
	C5 Respectarea normelor etice și deontologice în activitatea de turism și servicii; C7 Cercetarea problemelor de organizare a activităților în domeniul serviciilor hoteliere, turism și agrement la nivel regional, național și internațional	<i>de cunoaștere:</i> 5.1.A cunoaște ariile de competență și aplicare a specialiștilor din domeniul turism și servicii 7.1. A descrie procesul de organizare a activităților în domeniul serviciilor hoteliere, turism și agrement 7.2. A caracteriza elementele de organizare a activităților în domeniul serviciilor hoteliere, turism și agrement
		<i>de aplicare:</i> 5.4.A elaborează judecăți bazate pe cunoașterea problemelor sociale și etice în turism și servicii 7.3. A determina nivelul de importanță a componentelor organizatorice din domeniul serviciilor hoteliere, turism și agrement
		<i>de integrare:</i> 5.5. A evalua calitățile implementării deciziilor etice și deontologice în domeniul turismului și serviciilor 7.6. A planifica acțiuni de organizare a serviciilor hoteliere, de turism și de agrement
Conținutul disciplinei	Introducere în psihologie. Obiectul de studiu al psihologiei Metode de cercetare în psihologie Senzații. Percepții. Reprezentări Memoria Gândirea ca proces psihic superior Imaginația Limbajul și Comunicarea interumană Atenția Motivația Afectivitatea Voința Sistemul de personalitate. Temperamentul și Caracterul Conflicte și negocieri Elemente de psihologie a consumatorului Stres și <i>Burnout</i> în mediul profesional	
Evaluarea rezultatelor	Evaluarea curentă se va realiza prin: 2 testări – evaluarea curentă-probe scrise; Elaborarea și susținerea produsului lucrului individual-studiu de caz, aprecierea în rezultatul participării la seminare Evaluarea finală- examen scris sau asistat la calculator, în baza testului clasic care include itemi de divers nivel de complexitate: a) cunoaștere; b) aplicare; c) integrare. Nota generală se va determina ca o medie ponderată în modul următor: <ul style="list-style-type: none"> • evaluare curentă, inclusiv produsul lucrului individual – 60%; • evaluare finală – 40% 	

Lucrul individual	Studentii vor elabora un studiu de caz cu aplicarea conceptelor, teoriilor, metodelor, instrumentelor de cercetare pe anumite tematici din domeniul psihologiei. Cerințele și termenele de elaborare și prezentare se conțin în curriculum-ul la disciplină la capitolul VI "Lucrul individual".
Bibliografie recomandată	de bază <ol style="list-style-type: none"> 1. Boncu Ș. și alții. <i>Manual de psihologie socială aplicată</i>. Timișoara: Editura Universității de Vest, 2007. 2. Chelcea S. <i>Psihosociologia publicității</i>. Iași: Polirom, 2012. 3. Ciccotti S. <i>150 de experimente în psihologie pentru cunoașterea celuilalt</i>. Iași: Polirom, 2007. 4. Cosmovici A. <i>Psihologia generală</i>. Iași: Polirom, 2005.
	suplimentară <ol style="list-style-type: none"> 1. Ețco C. și alții. <i>Psihologia generală</i>. Chișinău, 2007. 2. Fox Alan C. <i>Supertehnici de comunicare</i>. București: Curtea Veche, 2014. 3. Fengler J. <i>Burnout. Strategii pentru prevenirea epuizării profesionale</i>. București: Editura Trei, 2016. 4. Goleman D. <i>Inteligența emoțională</i>. București: Curtea Veche, 2008.

APROBAT
la ședința departamentului EMkT
din 30.08.2018
Proces verbal nr. 1/18-19

Șef departament
Maria Hămurară, conf. univ., dr.

