

FIȘA DISCIPLINEI/MODULULUI

CULTURA COMUNICĂRII INTERPERSONALE ȘI ORGANIZAȚIONALE

Responsabil de disciplină/modul: Poțîng Angela, dr., conf. univ.

Administrarea disciplinei

Codul	Total ore	Curs	Seminare	Laborator	Lucrul individual	Credite (ECTS)	Limba de predare
U.03.A.0.26	120	30	30		60	4	Română/ rusă/engleză
U.04.A.0.26	120	16	8		96	4	Română

Rezultatele învățării: Competențe	Competențele	Finalități de studiu
	<p>C2 Culegerea, analiza și interpretarea de date și informații referitoare la problemele pieței</p> <p>C3 Elaborarea, realizarea și evaluarea proiectelor în marketing și logistică</p>	<p>A utiliza metode, tehnici și instrumente de culegere, analiză și interpretare a datelor referitoare la o problemă în domeniul logisticii;</p> <p>A descrie procesul de realizare, evaluare a proiectelor în logistică;</p> <p>A caracteriza componentele proiectelor din domeniul logisticii;</p> <p>A utiliza indicatori de calitate pentru evaluarea realizării proiectelor din domeniul logisticii;</p> <p>A descrie procesul de luare a deciziilor optime în condiții de certitudine, incertitudine, risc și faliment;</p> <p>A organiza activități antreprenoriale prin gestionarea eficientă a resurselor materiale, umane și financiare în cadrul sistemelor logistice;</p> <p>A evalua calitatea implementării deciziilor etice și deontologice în sistemul logistic.</p>
Conținutul disciplinei	<p>Note introductive în cultura comunicării</p> <p>Cunoașterea de sine în procesul de comunicare</p> <p>Formele comunicării interpersonale</p> <p>Bariere în comunicare</p> <p>Comunicarea organizațională</p> <p>Comunicarea managerială</p> <p>Comunicarea ca proces de influență</p> <p>Comunicarea interculturală</p> <p>Modalități de prezentare și autoprezentare</p> <p>Comunicarea asertivă și ascultarea activă</p> <p>Comunicarea în procesul de negociere</p> <p>Managementul conflictelor prin comunicare</p> <p>Comunicarea interpersonală.</p> <p>Relațiile primare și familia. Iubirea și relațiile intime</p>	
Evaluarea rezultatelor	<p><i>Evaluarea curentă</i> se va realiza prin:</p> <p>2 testări – evaluarea curentă-probe scrise;</p> <p>Elaborarea și susținerea produsului lucrului individual - studiu de caz, aprecierea în rezultatul participării la seminar</p> <p><i>Evaluarea finală</i>- examen scris sau asistat la calculator, în baza testului clasic care include itemi de divers nivel de complexitate: a) cunoaștere; b) aplicare; c) integrare.</p> <p><i>Nota generală</i> se va determina ca o medie ponderată în modul următor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • evaluare curentă, inclusiv produsul lucrului individual – 60%; • evaluare finală – 40% 	
Lucrul individual	<p>Studentii vor elabora un studiu de caz cu aplicarea conceptelor, teoriilor, metodelor, instrumentelor economice de cercetare pe anumite domenii de cercetare. Cerințele și termenele de elaborare și prezentate se conțin în curriculum-ul la disciplină la capitolul VI ”Lucrul individual”.</p>	

Bibliografie recomandată	de bază
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aries, Ph. <i>Căsătoria indisolubilă</i>. In Ph: Aries & A. Béjin Sexuități occidentale. Oradea: Antet, 1998. 2. Bălănică, Silviu. <i>Comunicare în afaceri</i>. Buc.: Ed. ASE, 2003. 252 p. 3. Bell, Arthur H. <i>Gestionarea conflictelor în organizații: tehnici de neutralizare a agresivității verbale</i>. Iași: Polirom, 2007. 212 p. 4. Cardon, A. <i>Jocurile manipulării</i>. București: Editura Codecs, 2002. 5. Chapman G., <i>Cele cinci limbaje ale iubirii</i>, Curtea Veche, București, 2000.
	suplimentară
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cornelius, H.; Faire, S. <i>Știința rezolvării conflictelor</i>. București: Editura Știință și Tehnică, 1996. 2. Crăciun, Claudia. <i>Tehnici de comunicare și negociere</i>. Ch.: AAP, 1998. 118 p. 3. Crăciun, Claudia. <i>Teoria și practica negocierilor</i>. Ch.: Ed. Prut Internațional, 2002. 216 p. 4. De Peretti, Andre. <i>Tehnici de comunicare</i>. Iași: Polirom, 2001. 392 p. 5. Faust, Bill; Faust Michael. <i>CV-ul perfect: tot ce trebuie să știi, să spui și să faci ca să obții postul dorit</i>. Iași: Polirom, 2007. 228 p.

APROBAT
la ședința departamentului EMkT
din 30.08.2018
Proces verbal nr. 1/18-19

Șef departament
Maria Hâmuraru, conf. univ., dr.

