

FIȘA DISCIPLINEI/MODULULUI

Tehnologii informaționale de comunicare

Responsabil de disciplină/modul: Prodan Nicolae, dr., conf. univ.

Administrarea disciplinei

Codul	Total ore	Curs	Seminare	Laborator	Lucrul individual	Credite (ECTS)	Limba de predare
G.01.O.0.06	120	30		30	60	4	Română/ rusă/engleză
G.01.O.0.06	120	8		16	96	4	Română

Rezultatele învățării: Competențe	<i>Competențele</i>	<i>Finalități de studiu</i>
	<p>C1 Cunoașterea conceptelor, teoriilor, metodelor și instrumentelor de natură socio-economică în servicii publice;</p> <p>C4 Utilizarea informației în elaborarea de studii de piață în domeniul serviciilor hoteliere, turism și agrement;</p>	<i>de cunoaștere:</i>
		<p>4.1.A identifica și defini metodele, tehnicile și instrumentele de culegere, analiză și interpretare a datelor referitoare la o problemă din domeniul de activitate</p> <p>4.2.A descrie metodele, tehnicile și instrumentele de culegere, analiză a datelor referitoare la problemele pieței turistice și servicii hoteliere</p>
		<i>de aplicare:</i>
		<p>1.3. A aplica conceptele, teoriile, metodele și instrumentele de natură socio-economică în servicii publice pentru rezolvarea problemelor specifice de/în domeniul serviciilor hoteliere, turism și agrement</p> <p>4.4.A aplica metodele, tehnicile și instrumentele pentru elaborarea rapoartelor privind cercetarea pieței turistice și serviciilor hoteliere</p>
		<i>de integrare:</i>
		<p>4.5.A identifica criteriile de selecție și aplicare a variantei adecvate pentru culegerea și analiza datelor privind evoluția pieței turistice și serviciilor hoteliere.</p> <p>1.6. A valorifica conceptele, teoriile, metodele și instrumentele de natură socio-economică în elaborarea strategiilor.</p> <p>4.6. A efectua prognoze a evoluției pieței turistice și serviciilor hoteliere pe baza datelor și informațiilor statistice.</p>
Conținutul disciplinei	<p>Introducere. Noțiuni generale despre informație economică. Sisteme informaționale complexe. Platforme elearning.</p> <p>Evoluția tehnicii și softurilor în domeniul automatizării procesului de prelucrare a informației. Pachetul MS Office, părțile componente, caracteristica utilității lor la prelucrare a informației.</p> <p>Aplicația EXCEL – aplicație eficientă în prelucrarea informației tabelare. Cele mai simple operații în mediul Excel. Tipuri de adrese. Utilizarea lor la modelarea diverselor probleme de analiză operațională.</p>	

	<p>Funcții Standard, utilizarea lor la crearea modelelor de analiză a informației. BD în Excel. Filtre. Sortări. Subtotaluri.</p> <p>Diagrame. Clasificarea lor. Aplicabilitatea lor în diverse domenii de activitate. Modele de afișare imediată a rezultatelor analizei informației curente. Tabele de tip Pivot, prezentarea rezultatelor în formă de diagrame.</p> <p>Noțiuni de macrocomandă. Utilizarea lor la construirea schemelor de calcul automatizat. Butoane.</p> <p>Noțiuni de Baze de Date. Evoluția Sistemelor Informaționale. ACCESS-ul ca un mediu de gestionare a bazelor de date. Complexitatea creării, proiectării bazelor de date. Bazele date cu diverse structuri.</p> <p>Etapele principale la proiectarea unei BD. Proiectarea tabelor, tipuri de legături, organizarea introducerii informației în tabele. Stabilirea cheilor primare și a legăturilor dintre tabele.</p> <p>Interogări. Proiectarea interogărilor de tip Select. Construirea expresiilor logice. Interogări cu câmpuri calculate, calcule pe grupuri.</p> <p>Interogări de tip Append, Delete, UpDate, Make table, Crosstab la prelucrarea informației.</p> <p>Rapoarte. Utilizarea lor la organizarea prezentării informației în forme standard.</p> <p>Macrocomenzi. Butoane. Controale Combobox, Listbox. Utilizarea lor.</p> <p>Formular ca mijloc de afișare, redactare a informației. Tipuri de formulare. Formulare în formulare (subformulare). Câmpuri cu calcule totale. Utilizarea formularelor la introducerea informației.</p> <p>Noțiune de programare în limbajul Visual Basic. Noțiune de eveniment. Programarea evenimentelor. Diagrame în Access. Pagini Web.</p> <p>Construirea unei interfețe simple de ghidare a acțiunilor pentru un utilizator la exploatarea unei BD.</p>
Evaluarea rezultatelor	<p><i>Evaluarea curentă</i> se va realiza prin:</p> <p>2 testări – evaluarea curentă-probe scrise;</p> <p>Elaborarea și susținerea produsului lucrului individual-studiu de caz, aprecierea în rezultatul participării la seminar</p> <p><i>Evaluarea finală</i>- examen scris sau asistat la calculator, în baza testului clasic care include itemi de divers nivel de complexitate: a) cunoaștere; b) aplicare; c) integrare.</p> <p><i>Nota generală</i> se va determina ca o medie ponderată în modul următor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • evaluare curentă, inclusiv produsul lucrului individual – 60%; • evaluare finală – 40%
Lucrul individual	<p>Studentii vor elabora un studiu de caz cu aplicarea conceptelor, teoriilor, metodelor, instrumentelor economice de cercetare pe anumite domenii de cercetare. Cerințele și termenele de elaborare și prezentate se conțin în curriculum-ul la disciplină la capitolul VI ”Lucrul individual”.</p>
Bibliografie recomandată	<p>de bază</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tîrșu V., Apetrii N., Tatarciuc N, Gavrițaș N., Tehnologii informaționale de comunicare. Indicații metodice pentru lucrări de laborator. Chișinău, CEP USM, 2014 2. V. Tîrșu, N. Apetrii. Lucrări de laborator la cursul „Tehnologii informaționale de comunicare”. Îndrumări metodice, Chișinău, CEPUSM 2009. 3. Nicolae Prodan, Natalia Apetrii, Claudia Gaidău, Natalia Gorețchi, Valentina Tîrșu, Ala Tatarciuc. „Elaborarea BD cu ajutorul SGBD Access” Lucrări de laborator. Chișinău, CEPUSM 2011.

	suplimentară
	<ol style="list-style-type: none">1. Coandă I. EXCEL. Tehnici de prelucrare și analiză a informației, Chișinău, Evrica 2002.2. Coandă I. Access Ghid de inițiere. Proiectarea și utilizarea bazelor de date, Chișinău, Evrica 2001.3. Steve Johnson, Microsoft Office Access 2003, București, Teora, 2004.4. C. Stenson, C. Siechert. Microsoft Windows 2000 Professional. – București, Teora, 2000.

APROBAT
la ședința departamentului EMkT
din 30.08.2018
Proces verbal nr. 1/18-19

Șef departament
Maria Hămuraru, conf. univ., dr.

