

# FACULTATEA ȘTIINȚE ECONOMICE a USM

## Raportul comisiei de audit intern a calității

### Anul universitar 2014-2015

Comisia de audit intern a facultatii în componența:

Hămuraru Maria, dr., conf. univ.

Prodan Nicolae, dr., conf. univ.

Filip Angela, dr., conf. univ.

Mironov Svetlana, dr., conf. univ.

Gheorghîța Eugenia, student ciclul III

a activat în conformitate cu graficul activităților de audit aprobat de către Consiliul Facultății Științe economice a USM. În activitatea sa, Comisia s-a ghidat după procedurile specificate în Regulamentul Comisiei de audit intern al Calității.

Aspectele cu privire la calitate auditate în anul universitar 2014 - 2015 au fost:

1. Calitatea curriculum-ului
2. Calitatea evaluării produselor lucrului individual
3. Calitatea testelor de evaluare
4. Accesul studenților la informații de interes public
5. Asigurarea resurselor de învățare la disciplinele de specialitate.
6. Evaluarea colegială a cadrelor didactice.

Auditul efectuat în perioada 22 – 30 noiembrie 2014 la catedre a cuprins: evaluarea calității curriculum-ului, produselor lucrului individual, testelor de evaluare curentă, finală.

Comisia a constatat un șir de neconformități care se repetă la mai multe discipline predate:

1. Lucrul individual se realizează de către studenți atât la ciclul I Licență, cât și la masterat, dar în majoritatea cazurilor produsul lucrului individual nu este corelat cu prevederile curriculum-ului la disciplină.
2. La unele discipline produsele lucrului individual prezentat se apreciază cu calificativul «admis/respins»
3. Pe produsul lucrului individual nu este indicată nota cu care a fost apreciat;
4. Unele produse ale lucrului individual nu corespund denumirii acestuia (portofoliu – care de fapt este un studiu de caz expus pe 2-3 pagini de caiet)
5. Sarcinile pentru lucrul individual nu sunt corelate cu timpul destinat acestuia (nu putem solicita studenților la o disciplină câte 5-6 referate).
6. În curriculum nu sunt clar definite strategiile de realizare și criteriile de evaluare a referatului - produs al lucrului individual.
7. Pe testele de evaluare curentă la multe discipline profesorii nu indică punctajul acordat itemilor și baremul de notare, respectiv studenților nu le este clară strategia de evaluare.
8. Complexitatea mare a sarcinilor din testul de evaluare finală nu corespunde timpului rezervat.
9. Itemii în testele de evaluare finală nu sunt sistematizați pe nivele de complexitate.

Aceste și alte neconformități cu prevederile regulamentare sunt expuse detaliat în informațiile de mai jos la nivel de catedră.

## CONCLUZII

CATEDRA CONTABILITATE ȘI CIBERNETICĂ ECONOMICĂ			
LUCRUL INDIVIDUAL	EVALUARE CURENTĂ (TESTE ȘI LUCRĂRI)	EXAMEN (TESTE ȘI LUCRĂRI)	CURRICULUM
Lucrul individual se realizează de către studenți atât la ciclul I Licență, cât și la masterat, dar în majoritatea cazurilor produsul lucrului individual nu este corelat cu prevederile curriculum-ului la disciplină. Urmează să fie concretizat produsul lucrului individual și de desfășurat strategia de realizare și criteriile de evaluare;	Pe testele de evaluare curentă la multe discipline profesorii nu indică punctajul acordat itemilor și baremul de notare, respectiv studenților nu le este clară strategia de evaluare	În testele de examinare finală la disciplinele Matematică economică și Matematici financiare și actuariale sarcinile formulate urmează a fi revăzute în funcție de nivelul acestora.	Nu este definit clar produsul lucrului individual (caiet de sarcini, investigație, studiu de caz etc.) Nu sunt clar formulate strategiile de elaborare și criteriile de evaluare a produsului lucrului individual
La unele discipline produsele lucrului individual prezentat se apreciază cu calificativul «admis/respins»	Testul de evaluare curentă la disciplina Econometrie constă din itemi ce se formează o sarcină integrată, astfel, dacă studentul nu poate să realizeze un item, el nu poate să treacă la următoarea, chiar dacă știe cum să o realizeze.	Complexitatea mare a sarcinilor nu corespunde timpului rezervat.	De unificat lucrul individual la grupele cu predare în limba română și limba rusă, întrucât realizează același program, același curriculum.
Pe produsul lucrului individual nu este indicată nota cu care a fost apreciat;	La disciplina Matematică economică (Iu. Calin) și Econometrie (Grigor R.) a fost imposibil de identificat care sunt lucrări de evaluare curentă (testare I și II) de lucrările de control care se realizează la seminare în mod obișnuit	Itemii testelor de evaluare finală conțin doar sarcini de aplicare și integrare (rezolvare), nici o sarcină de definire, relatare, sistematizare la nivel de cunoaștere etc.	
Unele produse ale lucrului individual nu corespund denumirii acestuia (portofoliu – care de fapt este un studiu de caz expus pe 2-3 pagini de caiet)	Nu au fost prezentate comisiei modele de teste de evaluare curentă la disciplinele Matematici financiare și actuariale, Matematică economică (Calin Iu.)		

<b>CATEDRA Administrarea afacerilor</b>			
<b>LUCRUL INDIVIDUAL</b>	<b>EVALUARE CURENTĂ (TESTE ȘI LUCRĂRI)</b>	<b>EXAMEN (TESTE ȘI LUCRĂRI)</b>	<b>CURRICULUM</b>
Pe unele produse ale lucrului individual nu este specificat denumirea (studiu de caz, portofoliu, etc.)	Pe testele de evaluare curentă la multe discipline profesorii nu indică punctajul acordat itemilor și baremul de notare, respectiv studenților nu le este clară strategia de evaluare	Testele pentru examen nu au barem, și nici punctajul pentru itemi nu este indicat la disciplina Management corporativ (Bâzgu I.)	Nu este definit clar produsul lucrului individual (caiet de sarcini, investigație, studiu de caz etc.) Nu sunt clar formulate strategiile de elaborare și criteriile de evaluare a produsului lucrului individual
Produsul lucrului individual nu este corelat cu prevederile curriculum-ului la disciplină. Urmează să fie concretizat produsul lucrului individual și de desfășurat strategia de realizare și criteriile de evaluare;	Lipsește punctajul acordat pe lucrările de evaluare curentă, în baza căruia s-a acordat nota.	Itemii nu sunt sistematizați pe nivele de complexitate la disciplina Management corporativ (Bâzgu I.).	De unificat lucrul individual la grupele cu predare în limba română și limba rusă, întrucât realizează același program, același curriculum.
Nu au fost prezentate comisiei produsele lucrului individual la disciplinele Consultanță în Afaceri și Teoria Administrării Afacerilor	La disciplina <i>Proiectarea sistemului de management</i> itemii din testele de evaluare curentă nu corespund timpului rezervat. Testele de evaluare curentă conțin sarcini ca la examen, pentru care studenților li se oferă 3 ore academice și nu 2 ore ca la evaluarea curentă.	Nu au fost prezentate comisiei lucrările studenților de la evaluare curentă la disciplinele Consultanță în Afaceri și Teoria Administrării Afacerilor	Curriculum-ul la disciplina Diagnosticul managerial al Firmei I conține unități de conținut cu un singur subiect;
Sarcinile pentru lucrul individual nu sunt corelate cu timpul destinat acestuia (nu putem solicita studenților la o disciplină câte 5-6 referate).		Sarcinile pentru testările curente nu sunt expuse pe suport de hârtie cu repartizarea acestora pe nivele și criteriile de evaluare clare pentru studenți.	
Pe produsul lucrului individual nu este indicată nota cu care a fost apreciat;		Nu este indicat punctajul acordat pe lucrările de la examen (Suman E., Oboroceanu I., Lipeț M.), în baza căruia s-a acordat nota la examen.	

<b>Catedra Teorie Economică și Metodologia Cercetării</b>			
LUCRUL INDIVIDUAL	EVALUARE CURENTĂ (TESTE ȘI LUCRĂRI)	EXAMEN (TESTE ȘI LUCRĂRI)	CURRICULUM
În produsul lucrului individual din curriculum sunt 2 componente: 1-Referat, 2-Caiet de sarcini. În relitate se ia în considerare la calcularea notei pentru lucru individual doar nota pentru referat (Dubovca M.).	Pe testele de evaluare curentă la multe discipline profesorii nu indică punctajul acordat itemilor și baremul de notare, respectiv studenților nu le este clară strategia de evaluare	Nu este indicat punctajul acordat pe lucrările de la examen (Dubovca M., Livițchi O.), în baza căruia s-a acordat nota la examen.	De unificat lucrul individual la grupele cu predare în limba română și limba rusă, întrucât realizează același program, același curriculum.
Produsul lucrului individual este constituit din referat și un plan al afacerii, care nu este prevăzut de curricula disciplinei și nu sunt clar stipulate strategiile de elaborare, nici criteriile de evaluare. Acest produs este apreciat cu calificativul „admis/respins” și se solicită la anul I, semestrul I, specialitatea Drept (Teleucă L.).	La disciplina <i>Economics pentru specialitatea Drept</i> itemii din testele de evaluare curentă nu corespund timpului rezervat. Testele de evaluare curentă conțin sarcini ca la examen, pentru care studenților li se oferă 3 ore academice și nu 2 ore ca la evaluarea curentă.	La disciplina Metodologia cercetării economice, sarcinile de nivel III (de integrare) în testele de evaluare finală sunt prea complexe, conțin câte 3 - 4 verbe, respectiv sarcini de realizat.	
	Lipsește testele pentru evaluarea curentă. Itemii se scriu pe tablă (Dubovca M.).		
	Lipsește punctajul acordat pe lucrările de evaluare curentă;		

<b>Catedra Finanțe și bănci</b>			
LUCRUL INDIVIDUAL	EVALUARE CURENTĂ (TESTE ȘI LUCRĂRI)	EXAMEN (TESTE ȘI LUCRĂRI)	CURRICULUM
Lucrul individual la disciplina <i>Management financiar</i> constă dintr-un referat pe aceeași temă la toți studenții din grupă. Curriculum-ul prevede o tematică mai vastă (L. Danilenco).	Lipsește punctajul acordat pe lucrările de evaluare curentă (s-a observat la mai multe discipline);	În testele de examinare itemii nu sunt sistematizați pe nivele de complexitate (Chicu N., Filip A., Labliuc Sv.) .	De unificat lucrul individual la grupele cu predare în limba română și limba rusă, întrucât realizează același program, același curriculum.
În curriculum nu sunt clar definite strategiile de realizare și criteriile de evaluare a referatului - produs al lucrului individual.	Pe testele de evaluare curentă la multe discipline profesorii nu indică punctajul acordat itemilor și baremul de notare, respectiv studenților nu le este clară strategia de evaluare		În curriculumul la disciplina <i>Bazele activității investiționale</i> nu este redactat tabelul din curriculum p. VI „Lucrul Individual”
La disciplina <i>Finanțele</i>	Nu au fost prezentate		Nu este definit clar

<i>întreprinderii I</i> produsul lucrului individual nu este corelat cu prevederile curriculum-ului la disciplină.	comisiei modele de teste de evaluare curentă la mai multe discipline		produsul lucrului individual (caiet de sarcini, investigație, studiu de caz etc.) Nu sunt clar formulate strategiile de elaborare și criteriile de evaluare a produsului lucrului individual
Produsul lucrului individual la disciplina <i>Bazele activității investiționale</i> este evaluat cu litera „A”. Nu sunt clare criteriile de evaluare și strategiile de realizare lucrul individual (Mihalachi R.)	Lipsește punctajul acordat pe lucrările de evaluare curentă (la mai multe discipline), numai nota acordată		
Produsul lucrului individual trebuie să fie unificat pentru grupele cu predare în limba română și limba rusă, întrucât realizează aceleași unități de conținut, conform unui curriculum			

<b>Catedra Marketing și REI</b>			
<b>LUCRUL INDIVIDUAL</b>	<b>EVALUARE CURENTĂ (TESTE ȘI LUCRĂRI)</b>	<b>EXAMEN (TESTE ȘI LUCRĂRI)</b>	<b>CURRICULUM</b>
Produsul lucrului individual în curriculum lipsește, dar studenții elaborează referate. Nici în registrele grupelor nu este reflectată nota pentru lucrul individual al studenților.	Pe testele de evaluare curentă la multe discipline profesorii nu indică punctajul acordat itemilor și baremul de notare, respectiv studenților nu le este clară strategia de evaluare	Lipsește punctajul acordat pe lucrările de la examen, în baza cărora s-a acordat nota.	De concretizat produsul lucrului individual în curriculum, strategiile de realizare și criteriile de evaluare.
Lipsește lucrul individual elaborat de studenți (Frumusatii E., Ciobanu S.)	Lipsește la catedră testările de la evaluarea curentă (Bîrdan V., Ciobanu S., Cărbune N., Corețchi B., Ghițiu L.)	Nu au fost prezentate comisiei lucrările studenților de la examen (Bîrdan V., Ciobanu S.)	În curriculum-urile disciplinelor de reformulat 3 – 4 competențe conform CNC și obiective mai clare
Nu este clar care este rolul materialului xeroxat din cărți (aceiași la toți studenții) la formarea competențelor ca componentă a lucrului individual (Dilan N., Cărbune N.); și cum acesta este apreciat	Lipsește punctajul acordat pe lucrările de evaluare curentă, iar pe unele chiar și nota acordată (lucrări neverificate la toată grupa);	Itemii testelor de evaluare finală nu conțin sarcini formulate pe nivele de complexitate. Unele sarcini conțin enunțuri în limba rusă (Ghițiu L., Poștaru El.).	Conținutul disciplinei Geografia turismului urmează să fie discutat la catedră și dacă sarcinile formulate pentru examen corespund disciplinei date. Sugerăm să fie consultate materialele ale altor instituții de învățământ la elaborarea unităților de conținut la disciplina Geografia turismului.

		Testele la examen nu au punctaj și nu corespund modelului aprobat la facultate (Frumusatii E.) Testul de evaluare finală nu corespunde conținutului disciplinei și nici modelului de test aprobat la facultate : conține 4 subiecte, prea multe sarcini (Vrabie A.)	Nu este redactat cap. II Administrarea disciplinei în mai multe curriculum-uri
		Lipsesc testele de evaluare finală (Barbacaru E., Bârdan V., Ciobanu S., Cărbune N.)	Curriculum-ul la disciplina Bazele REI conține 20 de unități de conținut prevăzute pentru 30 de ore curs și 30 de ore seminar.
			Curriculum-ul la disciplinele Economia Serviciilor Internaționale, Marketing industrial și Tehnici vamaile nu corespund cerințelor USM;
			În curriculumul disciplinei <i>Integrare Economică și Economie Europeană</i> la cap. II Administrarea disciplinei nu sunt prevăzute ore pentru lucru individual.

Auditul efectuat în perioada 14 - 15 ianuarie 2014 la catedre a cuprins: accesul studenților la informații de interes public; asigurării resurselor de învățare la disciplinele de specialitate; evaluarea colegială a cadrelor didactice.

Referitor la *accesul studenților la informații de interes public* s-au constatat un șir de neconformități. Dintre neconformitățile constatate menționăm:

- Nu toți profesorii aduc la cunoștința studenților curriculum-ul la disciplină ;
- Este necesar ca studenții să aibă acces la situația lor academică pe pagina web [www.crd.usm.md](http://www.crd.usm.md);
- nu toate Regulamentele au fost puse la dispoziția studenților;

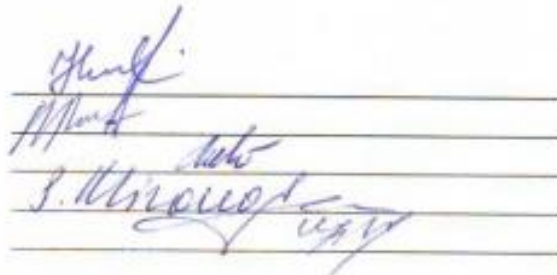
Auditul *asigurării resurselor de învățare la disciplinele de specialitate* a scos în evidență un șir de aspecte care urmează a fi îmbunătățite:

- unele suporturi didactic-metodice au depășit 5 ani vechime;
- exista cursuri la anumite discipline care nu sunt tipărite, doar afisate în format electronic;
- sunt necesare ghiduri pentru efectuarea lucrărilor practice și de laborator la circa 32 la sută din disciplinele de specialitate predate la programele de studii de licență oferite.

*Evaluarea colegială* a cadrelor didactice se efectuează prin completarea Registrului asistenței reciproce. S-a constatat că cadrele didactice care activează prin cumul nu participă la evaluarea colegială. Asemenea aspecte au fost constatate la toate catedrele. Este necesar de intensificat asistența reciprocă: titular curs – lector care predă seminare, lecții practice, laborator.

Acest Raport a fost expus la Ședința Consiliului FSE din 22.01.2015, iar membrii Consiliului Facultății Științe Economice au luat act de nonconformitățile semnalate și au fost luate decizii de îmbunătățire a calității a acestora.

Hămuraru Maria, dr., conf. univ.  
Prodan Nicolae, dr., conf. univ.  
Filip Angela, dr., conf. univ.  
Mironov Svetlana, dr., conf. univ.  
Gheorghita Eugenia, student ciclul III



Handwritten signatures of the listed individuals over horizontal lines.